

Faire de la Santé & Sécurité au Travail un atout dans sa relation client - DISTANCIEL

DURÉE

2 heures - En distanciel

TARIF

Pris en charge par le Fare Propreté*



INFORMATIONS UTILES

PUBLIC :

Dirigeants de PME/TPE moins de 150 ETP

VALIDATION :

Une validation des acquis est réalisée à l'issue de la formation. Une attestation de stage est remise à chaque participant.

OBJECTIFS DE LA FORMATION

Identifier les atouts de la S&ST pour la relation client.
Valoriser l'engagement S&ST de son entreprise dans sa communication et à toutes les étapes de la relation client.

Prochaine session 2024 :

- vendredi 5 juillet 2024 : 10h00 - 12h00
- vendredi 18 octobre 2024: 10h00 - 12h00

LE PROGRAMME

Phase formation à distance (Web-atelier) animée par le consultant-formateur - 2h00 :

Identifier les atouts de la S&ST dans la relation client.
Identifier les opportunités d'intégration de la S&ST à chaque étape de la relation client.
Valoriser son engagement en S&ST auprès de ses clients et prospects.
Définir son plan d'action

Phase action au sein de son entreprise (intersession) :

Mettre en application les acquis de la formation.
Mettre en œuvre son plan d'action.

Phase entretien d'accompagnement individuel à distance par le consultant-formateur - 1h00 :

Lever les freins éventuels à la mise en œuvre du plan d'action.

PUBLIC

Dirigeants de PME/TPE moins de 150 ETP

DURÉE

Atelier collectif en distanciel (2h00) + travaux d'intersession complété par un accompagnement individuel d'une heure

COMPÉTENCES VISÉES

Valoriser la démarche S&ST de son entreprise auprès de ses clients et prospects.

MÉTHODES ET MOYENS PÉDAGOGIQUES

Apports théoriques et pratiques, échange de pratiques, partages d'expériences et utilisation des outils de la Branche construits pour les TPE et PME

Modalités d'évaluation : Questionnaire d'évaluation des acquis.

Animateur

Consultant-formateur spécialisé en Santé & Sécurité au Travail

INFORMATION COMPLÉMENTAIRE

Recommandation :

Un micro-ordinateur équipé d'une communication vidéo sur internet (webcam).

Un réseau internet Haut débit

* Pour les entreprises à jour de leurs cotisations au Fare Propreté

Programme - version 31 janvier 2023

[Téléchargez le catalogue complet](#)

Code de formation SH802