Faire de la Santé & Sécurité au Travail un atout dans sa relation client - Distanciel

DURÉE	TARIF
2 heures en distanciel	Pris en charge par le Fare Propreté*

OBJECTIFS DE LA FORMATION

Identifier les atouts de la S&ST pour la relation client.
Valoriser l'engagement S&ST de son entreprise dans sa communication et à toutes les étapes de la relation client.

PROCHAINES SESSIONS

- Vendredi 11 septembre de 13h à 15h

- Jeudi 10 décembre de 10h à 12h

N’hésitez pas à contacter votre centre régional afin de connaître l’ensemble des sessions.

LE PROGRAMME

Phase formation à distance (Web-atelier) animée par le consultant-formateur - 2h00 :
Identifier les atouts de la S&ST dans la relation client.
Identifier les opportunités d'intégration de la S&ST à chaque étape de la relation client.
Valoriser son engagement en S&ST auprès de ses clients et prospects.
Définir son plan d’action

Phase action au sein de son entreprise (intersession) :
Mettre en application les acquis de la formation.
Mettre en œuvre son plan d’action.

Phase entretien d'accompagnement individuel à distance par le consultant-formateur - 1h00 :
Lever les freins éventuels à la mise en œuvre du plan d’action.

PUBLIC

Dirigeants de PME/TPE moins de 150 ETP

DURÉE

Atelier collectif en distanciel (2h00) + travaux d'intersession complété par un accompagnement individuel d'une heure

COMPÉTENCES VISÉES

Valoriser la démarche S&ST de son entreprise auprès de ses clients et prospects.

MÉTHODES ET MOYENS PÉDAGOGIQUES

Apports théoriques et pratiques, échange de pratiques, partages d'expériences et utilisation des outils de la Branche construits pour les TPE et PME
Modalités d'évaluation : Questionnaire d'évaluation des acquis.

Animateur
Consultant-formateur spécialisé en Santé & Sécurité au Travail

INFORMATION COMPLÉMENTAIRE

Recommandation :
Un micro-ordinateur équipé d'une communication vidéo sur internet (webcam).
Un réseau internet Haut débit

* Pour les entreprises à jour de leurs cotisations au Fare Propreté

Programme - version 31 janvier 2023

Téléchargez le catalogue complet

INFORMATIONS UTILES

PUBLIC :

Dirigeants de PME/TPE moins de 150 ETP

PROCHAINES SESSIONS :

Voir les sessions programmées

VALIDATION :

Une validation des acquis est réalisée à l'issue de la formation. Une attestation de stage est remise à chaque participant.

Code de formation **SH802**

INHNI © Copyright 2026