

# Faire de la Santé & Sécurité au Travail un atout dans sa relation client - Distanciel

## DURÉE

2 heures en distanciel

## TARIF

Pris en charge par le Fare  
Propreté\*



## OBJECTIFS DE LA FORMATION

Identifier les atouts de la S&ST pour la relation client.  
Valoriser l'engagement S&ST de son entreprise dans sa communication et à toutes les étapes de la relation client.

## PROCHAINES SESSIONS

- Lundi 20 avril de 10h à 12h

- Vendredi 11 septembre de 13h à 15h
- Jeudi 10 décembre de 10h à 12h

N'hésitez pas à [contacter votre centre régional](#) afin de connaître l'ensemble des sessions.

## LE PROGRAMME

### **Phase formation à distance (Web-atelier) animée par le consultant-formateur - 2h00 :**

Identifier les atouts de la S&ST dans la relation client.

Identifier les opportunités d'intégration de la S&ST à chaque étape de la relation client.

Valoriser son engagement en S&ST auprès de ses clients et prospects.

Définir son plan d'action

### **Phase action au sein de son entreprise (intersession) :**

Mettre en application les acquis de la formation.

Mettre en œuvre son plan d'action.

### **Phase entretien d'accompagnement individuel à distance par le consultant-formateur - 1h00 :**

Lever les freins éventuels à la mise en œuvre du plan d'action.

#### **PUBLIC**

Dirigeants de PME/TPE moins de 150 ETP

#### **DURÉE**

Atelier collectif en distanciel (2h00) + travaux d'intersession complété par un accompagnement individuel d'une heure

#### **COMPÉTENCES VISÉES**

Valoriser la démarche S&ST de son entreprise auprès de ses clients et prospects.

## MÉTHODES ET MOYENS PÉDAGOGIQUES

Apports théoriques et pratiques, échange de pratiques, partages d'expériences et utilisation des outils de la Branche construits pour les TPE et PME

Modalités d'évaluation : Questionnaire d'évaluation des acquis.

### Animateur

Consultant-formateur spécialisé en Santé & Sécurité au Travail

## INFORMATION COMPLÉMENTAIRE

Recommandation :

Un micro-ordinateur équipé d'une communication vidéo sur internet (webcam).

Un réseau internet Haut débit

\* Pour les entreprises à jour de leurs cotisations au Fare Propreté

*Programme - version 31 janvier 2023*

[Téléchargez le catalogue complet](#)

## INFORMATIONS UTILES

PUBLIC :

Dirigeants de PME/TPE moins de 150 ETP

PROCHAINES SESSIONS :

[Voir les sessions programmées](#)

VALIDATION :

Une validation des acquis est réalisée à l'issue de la formation. Une attestation de stage est remise à chaque participant.

**Code de formation** **SH802**