

# Certificat de Qualification Professionnelle - CQP Laveur de vitres - en contrat de professionnalisation

## CERTIFICAT

CQP Laveur de vitres

## DURÉE

6 mois minimum en  
alternance

## PRÉ-REQUIS

Compréhension et  
expression orales, lecture  
de phrases simples, être  
apte aux travaux en hauteur



## MÉTIERS VISÉS PAR LA FORMATION

[Laveur de vitres spécialisé travaux en hauteur](#)

## LE PROGRAMME

**OBJECTIF :** Se préparer au Certificat de Qualification Professionnelle de laveur de vitres spécialisé travaux en hauteur : organiser son poste de travail selon les prestations à réaliser, réaliser les techniques de nettoyage de vitres en respectant les règles d'hygiène et de sécurité, agir en tant que représentant de son entreprise

### PROGRAMME :

#### Réaliser les techniques de lavage de vitres - 63 heures

Prendre des dispositions pour que le travail soit conforme (les mesures du plan de prévention, le cahier des charges, la fiche de poste, le bon de travail)

Préparer des équipements techniques et de sécurité

Appliquer les règles de sécurité en fonction des différentes conditions et protocoles de travail

Estimer le temps d'intervention en prenant en compte les difficultés

Choisir les matériels de lavage en fonction du type de prestation demandé et de l'environnement de travail et préparer les produits de nettoyage

Transmettre ses savoirs faire à un collègue

Appliquer les techniques de lavage de vitres et d'entretien des huisseries

La méthode à la française, à l'américaine, Le travail à la perche

Les encadrements en acier peint, en aluminium et en PVC L'entretien du matériel et des équipements utilisés

Réaliser des prestations en hauteur (les principes de base des travaux en hauteur, le facteur de chute, la force de choc, les règles de base)

Utiliser une échelle en sécurité (les règles de sécurité liées à sa mise en place, la manipulation de l'échelle dans une situation d'entretien des vitres)

Entretien du matériel et des équipements

Vérifier visuellement le résultat de son travail

Enregistrer des informations selon la procédure prévue

Utiliser les documents de travail

### **Réaliser les protocoles de lavage des vitres en autonomie - 21 heures**

Entraînement aux pratiques professionnelles

- La méthode à la française
- La méthode à l'américaine
- Le travail à la perche
- L'essuyage des huisseries et des encadrements
- La préparation et l'entretien du matériel

### **Appliquer les règles d'hygiène, de sécurité sur les chantiers - 14 heures**

Respecter des règles d'hygiène de sécurité sur le chantier (hygiène personnelle, Les situations de travail dangereuses et leurs risques)

Utiliser les équipements de protection individuels

Appliquer les normes de sécurité pour le stockage, la manipulation des produits, des matériels et des déchets

Appliquer les règles de tri des déchets et de gestion des emballages

Respecter les principes de base en hygiène et de sécurité dans les milieux spécifiques

Identifier les protocoles de nettoyage et de désinfection dans un établissement hospitalier et dans l'industrie agro-alimentaire

### **Adopter les bonnes postures de travail et appliquer les mesures de prévention - 14 heures**

Identifier le cadre institutionnel de la prévention, la sécurité sur les chantiers (les acteurs et les instances de la prévention, les documents pour la maîtrise des risques)

Appliquer et faire appliquer les règles d'ergonomie (Les gestes à adopter, La correction des mauvais gestes)

Réduire les gestes nuisibles, Les traumatismes physiques

Expliquer les mesures de prévention mises en place dans la profession (les éléments du plan de prévention, le droit de retrait en cas de danger)

Identifier les spécificités des chantiers en milieux sensibles

Les différents types de chantiers : agro-alimentaire, cuisine collective, médical et paramédical

Les spécificités en matière de sécurité et d'hygiène

### **Entretenir de bonnes relations avec les clients du site - 21 heures**

Assurer une bonne communication avec la hiérarchie et l'équipe

La présentation : langage, image de soi, tenue vestimentaire et hygiène personnelle

Un travail de qualité : préparation et propreté du matériel, bonne exécution, autocontrôle

Les règles de confidentialité

Établir une bonne relation avec le client pendant la prestation

La communication verbale et non verbale : informer, communiquer avec son responsable, ses collègues, le client

Les comportements adaptés aux situations rencontrées

Les bonnes relations avec les différents clients : attitude positive, écoute, discrétion

Les règles usuelles en matière de tutoiement et vouvoiement

Les modalités de transmission des plaintes et réclamations de l'information

## Traiter les demandes et les réclamations du client - 14 heures

### **MÉTHODES ET MOYENS PÉDAGOGIQUES :**

Exposés, ateliers digitaux, travaux en sous-groupe mises en situation professionnelle, démonstrations et essais. Des évaluations sont réalisées en cours de formation. Au cours de la formation, une documentation pourra être remise à chaque stagiaire.

### **VALIDATION :**

Présentation devant la Commission d'Évaluation en vue de la validation du Certificat de Qualification Professionnelle préparé (4 heures). Au vu des résultats obtenus, la Commission Paritaire Nationale pour l'Emploi délivrera ou non le CQP visé. Le CQP Laveur de Vitres avec moyens spécifiques est positionné Agent Très Qualifié de Service Niveau 1 dans la grille de classification de la Convention Collective Nationale des Entreprises de Propreté.

A la fin de la formation, une attestation de stage est remise à chaque participant

#### **DURÉE**

168 heures de formation sur 6 mois minimum

#### **PRÉ-REQUIS**

Compréhension et expression orales, lecture de phrases simples, être apte aux travaux en hauteur

**Code de formation CY303**