

L'IA au service des fonctions commerciales

Public : Responsables commerciaux, chargés de développement commercial, dirigeants du secteur de la propreté

Prérequis : Avoir suivi une des deux formations : l'IA au service de mon entreprise de propreté ou Les fondamentaux de l'IA et avoir suivi le module obligatoire Le cadre juridique de l'IA

Nombre de participants maximum : 12

Objectifs de la formation

Identifier les principaux usages de l'IA dans la fonction commerciale

Identifier les risques liés à l'utilisation de l'IA en commercial

IN206

Formacode 72901

Durée : 3 heures (0,5 jour)

Format : Formation à distance :
1 classe virtuelle de 3 heures

Contenu de la formation

Les enjeux et les risques de l'usage de l'IA en commerce

Le panorama des usages de l'IA dans la fonction commerciale

Le choix d'outils adaptés aux différents besoins

Les ateliers pratiques

L'analyse d'un appel d'offre

Le compte rendu et le suivi client

La prospection

Le cadre juridique spécifique et éthique de l'IA pour les fonctions commerciales

Des exemples : génération d'offres commerciales, analyse automatisée des appels d'offres

Les bonnes pratiques

Compétences visées

Comprendre les enjeux de l'intelligence artificielle pour les fonctions commerciales

Identifier les cas d'usages de l'IA pour les fonctions commerciales

Informations complémentaires

Conditions d'accès

Formation proposée en inter-entreprise ou en intra-entreprise.

Le délai minimum d'inscription à une formation est de 10 jours ouvrés avant le début de la formation.

Intervenant

Formateur spécialisé en intelligence artificielle générative

Méthodes et moyens pédagogiques

La formation alterne apports théoriques, études de cas, travaux en sous-groupes, mises en pratique et en situation professionnelle.

Accès à la plateforme numérique d'apprentissage Inhniway

Un support pédagogique est remis à chaque participant pendant ou à l'issue de la formation.

Modalités d'évaluation

Les acquis des participants sont évalués au moyen de QCM en fin de formation

Certificat

Une attestation de suivi de la formation est remise à chaque participant.

Équipement nécessaire

Pour le bon déroulement de la formation en classe virtuelle, chaque participant devra disposer d'un ordinateur connecté à internet incluant micro, webcam et écouteurs

Assistance technique

En cas de difficulté technique pour se connecter à la plateforme numérique d'apprentissage, une assistance technique et pédagogique est disponible par mail ou téléphone

Retrouvez nos indicateurs de résultats sur notre site internet www.inhni.com