

# Contrôler et améliorer la qualité des prestations de nettoyage sur son site

## Bloc 2 du CQP Chef de site(s)

**CY435**

RNCP 38015BC02 / Formacode 42091

**Public :** Chef de site(s) ou futur chef de site(s)

**Prérequis :** Savoir lire et écrire, avoir suivi la journée de formation  
« Se situer dans la fonction de CS »

*Nombre de participants maximum : 12*

**Durée :** 6,5 jours (45,5 heures)

**Format :** Formation mixte :  
- 3 journées en présentiel (21h)  
- 7 classes virtuelles de 3h30 (24,5h)

### Objectifs de la formation

Garantir la sécurité du site en veillant à la qualité du service  
Effectuer des contrôles de résultats et de moyens des chantiers de propreté  
Evaluer les pratiques professionnelles des équipes de nettoyage

### Contenu de la formation

#### GARANTIR LA SECURITE DU SITE EN VEILLANT A LA QUALITE DU SERVICE (21 HEURES)

Identifier les obligations légales associées au plan de prévention  
Contribuer à l'élaboration et la mise à jour du plan de prévention  
Expliquer les principes fondamentaux de la RSE  
Faire appliquer les règles d'ergonomie  
Réduire les gestes nuisibles  
Expliquer les mesures de prévention mises en place dans la profession  
Appréhender la réglementation concernant l'utilisation des produits biocides  
Appliquer les mesures de prévention des risques pour la santé

#### EFFECTUER DES CONTROLES DE RESULTATS ET DE MOYENS DES CHANTIERS DE PROPRETE (7 HEURES)

Contrôler la qualité et les résultats obtenus  
Mener un contrôle contradictoire  
Traiter les résultats du contrôle contradictoire  
Mener un suivi régulier des prestations de nettoyage

#### EVALUER LES PRATIQUES PROFESSIONNELLES DES EQUIPES DE NETTOYAGE (14 HEURES)

Présenter les principes et objectifs des techniques professionnelles  
Expliquer les techniques d'entretien manuelles et mécanisées  
Expliquer les techniques de rénovation des sols  
Analyser les pratiques professionnelles des agents sur les sites et présenter les améliorations aux agents

#### REVISION ET PREPARATION A LA CERTIFICATION (3,5 HEURES)

#### Compétences visées

Organiser le contrôle de résultats et mettre en place des mesures rectificatives  
Déployer les dispositifs HQSE et mettre en œuvre le plan de prévention  
Contrôler l'exécution des techniques professionnelle des agents  
Analyser l'exécution des prestations et le respect des protocoles de nettoyage  
Présenter les techniques de remise en état

### Informations complémentaires

#### Conditions d'accès

*Formation proposée en inter-entreprise ou en intra-entreprise.*

*Le délai minimum d'inscription à une formation est de 10 jours ouvrés avant le début de la formation.*

|                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|----------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Intervenant</b>                     | Formateurs spécialisés dans l'organisation de chantier, la gestion et l'exploitation des sites de propreté                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Méthodes et moyens pédagogiques</b> | La formation alterne apports théoriques, études de cas, travaux en sous-groupe, mises en pratique et en situation professionnelle.<br>Salle équipée : Ordinateur, vidéoprojecteur ou partage d'écran, supports numériques, fichiers d'exercices. Une documentation sera remise à chaque stagiaire.<br>Accès à la plateforme d'apprentissage en ligne INHNIWAY.<br>Un support pédagogique est remis à chaque participant pendant ou à l'issue de la formation. |
| <b>Modalités d'évaluation</b>          | L'évaluation finale est réalisée selon les critères définis par l'organisme certificateur (OC Propreté) : épreuves ponctuelles par blocs de compétences, composée d'études de cas, de QCM et d'éléments de preuves issus des pratiques professionnelles en entreprise.                                                                                                                                                                                        |
| <b>Certificat</b>                      | Bloc 2 du Certificat de qualification professionnelle de niveau IV délivré par la Commission Paritaire Nationale de l'Emploi et de la Formation Professionnelle (CPNE FP) de la propreté.<br>Une attestation de suivi de la formation est remise à chaque participant                                                                                                                                                                                         |
| <b>Équipement nécessaire</b>           | Pour le bon déroulement de la formation en classe virtuelle, chaque participant devra se munir d'un ordinateur, d'un casque audio et de microphone, d'une webcam et d'une connexion internet                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Assistance technique</b>            | Assistance à la classe virtuelle, plateforme numérique d'apprentissage, à l'accès aux supports numériques et aux outils collaboratifs utilisés pendant la formation, accompagnement en cas de difficulté technique.                                                                                                                                                                                                                                           |

Retrouvez nos indicateurs de résultats sur notre site internet [www.inhni.com](http://www.inhni.com)