

Garantir la qualité des prestations de nettoyage et le déploiement du plan de prévention

Bloc 2 du CQP Responsable de secteur

CY431

RNCP 38007BC02 / Formacode 42091

Public : Responsables de secteur et futurs responsables de secteur

Prérequis : Savoir lire et écrire, avoir suivi la journée de formation
« Se situer dans la fonction de RS »

Nombre de participants maximum : 12

Durée : 6,5 jours (45,5 heures)

Format : Formation mixte :

- 3 journées en présentiel (21h)

- 7 classes virtuelles de 3h30 (24,5h)

Objectifs de la formation

Garantir la qualité des prestations en s'appuyant les normes Hygiène Qualité Sécurité et Environnement

Contenu de la formation

GARANTIR LA SECURITE DU SITE EN VEILLANT A LA QUALITE DU SERVICE (21 HEURES)

Identifier les obligations légales associées au plan de prévention
Contribuer à l'élaboration et la mise à jour du plan de prévention
Expliquer les principes fondamentaux de la RSE
Faire appliquer les règles d'ergonomie
Réduire les gestes nuisibles
Expliquer les mesures de prévention mises en place dans la profession
Appréhender la réglementation concernant l'utilisation des produits biocides
Appliquer les mesures de prévention des risques pour la santé

EFFECTUER DES CONTROLES DE RESULTATS ET DE MOYENS DES CHANTIERS DE PROPRETE (7 HEURES)

Contrôler la qualité et les résultats obtenus
Mener un contrôle contradictoire
Traiter les résultats du contrôle contradictoire
Mener un suivi régulier des prestations de nettoyage

EVALUER LES PRATIQUES PROFESSIONNELLES DES EQUIPES DE NETTOYAGE (14 HEURES)

Présenter les principes et objectifs des techniques professionnelles
Expliquer les techniques d'entretien manuelles et mécanisées
Expliquer les techniques de rénovation des sols
Analyser les pratiques professionnelles des agents sur les sites et présenter les améliorations aux agents

REVISION ET PREPARATION A LA CERTIFICATION – 0,5 JOUR (3,5 HEURES)

Compétences visées

Organiser le contrôle de résultats et mettre en place des mesures rectificatives
Déployer les dispositifs HQSE et mettre en œuvre le plan de prévention
Analyser l'exécution des prestations et le respect des protocoles de nettoyage

Informations complémentaires

Conditions d'accès Formation proposée en inter-entreprise ou en intra-entreprise.
Le délai minimum d'inscription à une formation est de 10 jours ouvrés avant le début de la formation.

Intervenant Formateurs spécialisés dans les domaines de la qualité et des techniques professionnelles

Méthodes et moyens pédagogiques La formation alterne apports théoriques, études de cas, travaux en sous-groupe, mises en pratique et en situation professionnelle.
Salle équipée : Ordinateur, vidéoprojecteur ou partage d'écran, supports numériques, fichiers d'exercices. Une documentation sera remise à chaque stagiaire.
Accès à la plateforme d'apprentissage en ligne INHNIWAY.
Un support pédagogique est remis à chaque participant pendant ou à l'issue de la formation.

Modalités d'évaluation	<i>L'évaluation finale est réalisée selon les critères définis par l'organisme certificateur (OC Propreté) : épreuves ponctuelles par blocs de compétences, composée d'études de cas, de QCM et d'éléments de preuves issus des pratiques professionnelles en entreprise.</i>
Certificat	<i>Bloc 2 du Certificat de qualification professionnelle de niveau V délivré par la Commission Paritaire Nationale de l'Emploi et de la Formation Professionnelle (CPNE FP) de la propreté. Une attestation de suivi de la formation est remise à chaque participant</i>
Equipement nécessaire	<i>Pour le bon déroulement de la formation en classe virtuelle, chaque participant devra se munir d'un ordinateur, d'un casque audio et de microphone, d'une webcam et d'une connexion internet</i>
Assistance technique	<i>En cas de difficulté technique pour se connecter à la plateforme numérique d'apprentissage, une assistance technique et pédagogique est disponible par mail ou téléphone</i>

Retrouvez nos indicateurs de résultats sur notre site internet www.inhni.com