



Chargé(e) de Missions Développement H/F

CDD – Nord Est



L'INHNI, l'Institut National de l'Hygiène et du Nettoyage Industriel, est l'organisme de formation continue et apprentissage de la Branche Professionnelle de la Propreté et des Services Associés et est présent sur tout le territoire national au plus près de ses clients.

Créé, en 1980, par la FEP (Fédération des Entreprises de Propreté et Services Associés), l'INHNI, leader national sur son marché, est « l'expert du Métier », nous proposons des formations du CAP au BAC+5 à destination des adultes, des jeunes et des salariés du secteur de la Propreté et des Services Associés.

Nous recherchons un(e) Chargé(e) de Missions Développement sur notre siège situé à Villejuif. Vous serez rattaché(e) au Directeur de l'Ingénierie Pédagogique et du Développement. En tant que Chargé(e) de Missions Développement, vous êtes l'interlocuteur/interlocutrice de deux grands comptes.

Vos missions seront les suivantes:



Suivi des projets nationaux

- Suivre le déploiement des offres commerciales nationales en lien avec le responsable développement : plan de communication interne, communication opérationnelle externe, calendrier, atteinte des objectifs,
- Assure la gestion opérationnelle des actions liées aux contrats-cadres nationaux, en coordonnant en particulier les acteurs et en facilitant la communication entre les clients et le réseau, afin d'assurer le respect de la commande,
- Réalise les éventuelles présentations et bilans liés à l'activité grands comptes,
- Appui le responsable développement dans l'animation du réseau des conseillers- formations : préparation des rituels, rédaction des comptes-rendus, suivi des demandes,
- Participe à l'élaboration des outils à destination du réseau des Conseillers Formation,
- Gère la relation contractuelle avec des prestataires externes en lien avec le responsable et/ou les autres membres de l'équipe.

Suivi de l'avancée du développement commercial

- Assure l'édition des tableaux de bord de suivi du développement commercial, notamment à travers l'outil Ypareo,
- Prépare en particulier la réalisation de l'édition des principaux indicateurs commerciaux et qualité client, à destination du responsable développement et des régions.

Référent Ypareo

- Maîtrise le périmètre développement de l'ERP Ypareo : GRC, sourcing, tableaux de bord,
- Appui les conseillers-formations et le réseau sur l'utilisation d'Ypareo, aide à l'intégration des nouveaux collaborateurs sur ce volet,
- Connaît le paramétrage et les règles d'utilisation de l'outil, en cohérence avec la démarche qualité INHNI, et peut être force de proposition pour l'évolution éventuelle de l'outil sur ces deux volets,
- S'assure en particulier de la bonne mise à jour des bases de données clients et prescripteurs.

Profil



- De formation Bac +3 à 5, vous justifiez d'une expérience réussie dans un poste similaire dans un organisme de formation.
- Vous disposez de compétences en gestion de projet et avez une véritable appétence pour les outils digitaux. Vous maîtrisez le Pack Office en particulier Excel et PPT. Vous êtes reconnu(e) pour votre curiosité, votre organisation, votre rigueur et votre autonomie.

Contrat: CDD – 3 avril 2023 - Statut: Agent de maîtrise – 20 RTT annuels - Accès au restaurant d'entreprise + parking



Merci d'envoyer votre CV à Marie Laure ALLEN , Chargée de recrutement, à l'adresse suivante: m.allen@inhni.com