

Agent machiniste classique

CQP - Certificat de Qualification Professionnelle



DURÉE

182 heures de formation sur 6 mois minimum.

CONTENU DE LA FORMATION

Pôle : Organisation de chantier – 28 heures

Identifier les spécificités du chantier

- Les niveaux de propreté
- Le type de prestations
- Les opérations et périodicité

Préparer techniquement le chantier

- Le choix des produits et matériels appropriés
- La protection des installations

Pôle : Réalisation des techniques professionnelles d'entretien manuel et mécanisé - 77 heures

Utiliser les produits et matériels : manipulations, étiquetages...

Appliquer les techniques d'entretien courant : gamme opératoire, mises en pratique...

- Les bureaux et sanitaires
- La méthode spray
- Le lustrage
- Le lavage mécanisé : à la monobrosse, à la laveuse

Assurer les opérations de nettoyage et de maintenance de 1^{er} niveau des matériels utilisés

Appliquer les règles de base et les précautions de tri des déchets

- Les différents déchets
- Le circuit des déchets, les procédures de traitement
- L'intégration du tri des déchets dans les pratiques au quotidien
- Les précautions de rinçage des emballages avant évacuation

Pôle : Contrôle du résultat en fonction du cahier des charges - 14 heures

Appliquer la démarche qualité : le rôle de chacun, les procédures et les actions correctives

Réaliser les autocontrôles : les critères d'appréciation et de mise en œuvre

Suivre les prestations réalisées : l'enregistrement des informations

Pôle : Respect des règles d'hygiène et de sécurité sur les chantiers - 14 heures

Appliquer les règles d'hygiène et de sécurité

- Les Équipements de Protection Individuelle (EPI)
- Les précautions d'utilisation et de manipulation des produits et matériels

Appliquer les gestes et postures adaptés aux prestations de nettoyage

Adopter la bonne attitude sur les chantiers en milieux sensibles

- Les différents types de chantiers : agro-alimentaire, cuisine collective, médical et paramédical
- Leurs spécificités en matière de sécurité et d'hygiène : zones, circuit propre/sale, désinfection
- Les attitudes et réflexes à adopter vis-à-vis des procédures/protocoles spécifiques aux environnements sensibles

Appliquer spontanément les principaux éco-gestes

- La définition d'un éco-geste
- La portée et l'intérêt des éco-gestes
- Les principaux éco-gestes notamment en électricité
- L'intégration des éco-gestes aux pratiques du quotidien

Pôle : Relation client et attitudes de service - 21 heures

Appliquer les attitudes de service : présentation et comportement

Assurer une bonne relation avec le client, sa hiérarchie et ses collègues : la communication, les informations utiles...

Renforcement pratique - 28 heures

Validation CQP - 4 heures

CERTIFICAT

Présentation devant la Commission d'Évaluation en vue de la validation du Certificat de Qualification Professionnelle préparé (4 heures). Au vu des résultats obtenus, la Commission Paritaire Nationale pour l'Emploi délivrera ou non le CQP visé. Le CQP d'Agent machiniste classique est positionné Agent de service niveau 3 dans la grille de classification de la Convention Collective Nationale des Entreprises de Propreté