

Agent d'entretien et rénovation en Propreté

CQP - Certificat de Qualification Professionnelle



DURÉE

231 heures de formation en centre sur 6 mois minimum.

CONTENU DE LA FORMATION

Pôle : Organisation de chantier – 28 heures

Identifier les spécificités du chantier

Les niveaux de propreté
Le type de prestations
Les opérations et périodicité

Préparer techniquement le chantier

Le choix des produits et matériels appropriés
La protection des installations

Pôle : Réalisation des techniques professionnelles d'entretien manuel et mécanisé - 119 heures

Utiliser les produits et matériels : manipulations, étiquetages...

Appliquer les techniques d'entretien courant et de remise en état : gammes opératoires et mises en pratiques des techniques

La méthode spray
Le lavage mécanisé à la monobrosse
Le décapage (procédé classique, sans produit, disque SPP)
Le bouche-porage, la pose d'émulsion
L'injection-extraction
La mise en brillance du marbre
Le surfaçage et la protection des parquets
Le shampooing au mouillé, mousse sèche
Assurer les opérations de nettoyage et de maintenance de 1^{er} niveau des matériels utilisés

Appliquer les règles de base et les précautions de tri des déchets

Les différents déchets
Le circuit des déchets, les procédures de traitement
L'intégration du tri des déchets dans les pratiques au quotidien
Les précautions de rinçage des emballages avant évacuation

Pôle : Contrôle du résultat en fonction du cahier des charges - 14 heures

Appliquer la démarche qualité : le rôle de chacun, les procédures et les actions correctives

Réaliser les autocontrôles : les critères d'appréciation et de mise en œuvre

Suivre les prestations réalisées
L'enregistrement des informations
Le renseignement des documents d'exploitation (consommation...)

Pôle : Respect des règles d'hygiène et de sécurité sur les chantiers - 21 heures

Appliquer les règles d'hygiène et de sécurité

Les Équipements de Protection Individuelle (EPI)
Les précautions d'utilisation et de manipulation des produits et matériels

Appliquer les gestes et postures adaptés aux prestations de nettoyage

Adopter la bonne attitude sur les chantiers en milieux sensibles

Les différents types de chantiers : agro-alimentaire, cuisine collective, médical et paramédical
Leurs spécificités en matière de sécurité et d'hygiène : zones, circuit propre/sale, désinfection
Les attitudes et réflexes à adopter vis-à-vis des procédures/protocoles spécifiques aux environnements sensibles

Appliquer spontanément les principaux éco-gestes

La définition d'un éco-geste
La portée et l'intérêt des éco-gestes
Les principaux éco-gestes notamment en électricité
L'intégration des éco-gestes aux pratiques du quotidien

Pôle : Relation client et attitudes de service - 21 heures

Appliquer les attitudes de service : présentation et comportement

Assurer une bonne relation avec le client, sa hiérarchie et ses collègues : la communication, les informations utiles...

Renforcement pratique - 28 heures

Validation CQP - 4 heures

CERTIFICAT

Présentation devant la Commission d'Évaluation en vue de la validation du Certificat de Qualification Professionnelle préparé (4 heures). Au vu des résultats obtenus, la Commission Paritaire Nationale pour l'Emploi délivrera ou non le CQP visé. Le CQP d'Agent d'entretien et rénovation en Propreté est positionné Agent Qualifié de service niveau 1 dans la grille de classification de la Convention Collective Nationale des Entreprises de Propreté