

Le TCN6, c'est une clé d'entrée ...

Dans plusieurs secteurs professionnels : la propreté industrielle et urbaine, les services en environnement et prestations associées, les collectivités territoriales et le secteur public.

C'est se former aux métiers de :

- Responsable de secteur, responsable d'exploitation



Vous coordonnez et gérez plusieurs sites de production en liaison avec les services fonctionnels ou le chef d'entreprise.

- Responsable commercial, chef d'agence

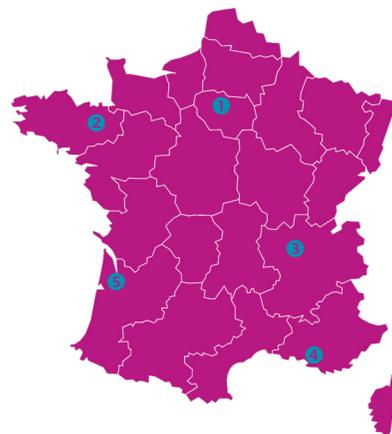


Vous animez des équipes et développez l'action commerciale. Vous participez à l'élaboration des budgets, à l'organisation et à la mise en place des moyens nécessaires.

- Responsable qualité, technique, formation



Vous assurez le suivi des projets, mettez en place des études, développez et transférez les compétences au sein de l'entreprise. Vous réalisez les audits pour la mise en place des procédures qualité et améliorez les conditions de travail et de sécurité.



1 CFA PROPRETÉ INHNI ILE DE FRANCE

Maison des Métiers de la Propreté
34 boulevard Maxime Gorki - 94808 Villejuif Cedex
Tél : 01 46 77 40 40 - cfa.idf@inhni.com

2 CFA PROPRETÉ INHNI OUEST

Maison des Métiers de la Propreté
Campus de Ker Lann - 4 rue Urbain Leverrier - 35170 Bruz
Tél : 02 99 26 10 80 - cfa.ouest@inhni.com

3 CFA PROPRETÉ INHNI RHONE-ALPES

Maison des Métiers de la Propreté
Parc d'Affaires du Moulin à vent - Bâtiment 43
33 avenue du Dr Georges Lévy - 69693 Vénissieux
Tél : 04 72 78 34 56 - cfa.rhone-alpes@inhni.com

4 CFA PROPRETÉ INHNI PACA

Maison des Métiers de la Propreté
Technopôle du Château Gombert
43 avenue Joliot Curie - 13013 Marseille
Tél : 04 91 11 80 10 - cfa.paca@inhni.com

5 CFA PROPRETÉ INHNI NOUVELLE-AQUITAINE

Maison des Métiers de la Propreté
15-17 Allée Alice Héliodore Gallienne - 33600 Pessac
Tél : 05 57 26 69 69 - cfa.sud-ouest@inhni.com

www.inhni.com

TCN6
Bac+3

Responsable Développement
Hygiène, Propreté & Services

Niveau 6

Apprendre un métier
en étant payé,
ça nous plaît !



L'apprentissage

1 métier 1 salaire 1 formation



Préparez votre TCN de niveau 6 - Responsable de développement Hygiène Propreté et Services !

POUR DES MISSIONS DE :

- Responsable d'exploitation,
- Responsable de secteur,
- Responsable commercial,
- Adjoint au chef d'agence,
- Responsable qualité, technique, formation,
- ...

L'APPRENTISSAGE EN TITRE CERTIFIÉ DE NIVEAU 6, C'EST :

Un contrat d'apprentissage signé avec une entreprise pour une durée de 1 an comprenant :

- Un **statut de salarié** dès la période d'essai de 45 jours de présence en entreprise, avec 5 semaines de congés payés par an.
- Une **formation gratuite** en alternance : 40% du temps au CFA, 60% en entreprise.
- Un **salaire** entre 65 et 80% du revenu minimum hiérarchique conventionnel des entreprises de propreté, en fonction de l'âge et du niveau.
- Des aides à l'équipement, à l'hébergement, à la restauration et aux transports peuvent être accordées sous conditions.

LES CONDITIONS POUR S'INSCRIRE :

- Être titulaire d'un diplôme de niveau 5 scientifique ou technique (BTS, DUT)
- Être de nationalité française ou bien être autorisé à travailler en France.

CONTENU DE FORMATION

AU CFA PROPRETÉ

Conformément au référentiel déposé au Répertoire National des Certifications Professionnelles, le programme comprend les domaines suivants :

- Développement des relations commerciales :
 - Marketing des services
 - Droit des contrats
 - Relations commerciales
- Organisation des prestations (expertise technique),
- Management des équipes en s'appuyant sur la délégation :
 - Management et animation des équipes
 - Gestion des Ressources Humaines
 - Professionnalisation (formation, conduite d'entretien...)
- Optimisation de la performance de son secteur :
 - Outils d'aide à la décision (statistiques, reporting...)
 - Comptabilité et contrôle de gestion
 - Audit d'amélioration performance
- Étude des systèmes Qualité Santé Sécurité Environnement, Développement Durable et RSE,
- Valorisation des activités et déploiement des projets.



EN ENTREPRISE

Sous la responsabilité d'un maître d'apprentissage, en liaison avec le CFA, le plan de formation s'articulera notamment autour de :

- L'**analyse de l'environnement économique** de l'entreprise,
- La gestion de la **qualité**,
- La **gestion des chantiers** : élaboration de devis, organisation, suivi...
- La **négociation** d'un cahier des charges, la réalisation d'un devis,
- La réalisation de missions d'**audit**,
- La participation à la gestion d'un secteur et la prospection commerciale,
- La participation à l'**animation d'une équipe** d'agents de maîtrise,
- L'animation d'un module de formation,
- La participation aux **prises de décisions stratégiques** de l'agence (choix des politiques commerciales, exploitation, ressources humaines, marketing et gestion financière), l'appréhension des objectifs de l'agence et de la stratégie d'entreprise.



POUR EN SAVOIR PLUS :

Contactez-nous vite pour participer à une réunion d'information.