

# TCN7 - MBA spécialisé

## Manager de la stratégie commerciale et marketing Bac+5 (niveau 7)



Nadia - 25 ans  
ambitieuse, motivée



Baptiste - 24 ans  
méthodique, bon relationnel...

### Alternance - 2 ans

ENTREPRISE : 60% du temps

CFA : 40% du temps

### Recrutez en alternance votre futur :

- Cadre multiservices
- Responsable commercial
- Chef d'agence multiservices
- Responsable qualité multiservices

## RECRUTEZ SIMPLEMENT EN PASSANT PAR L'APPRENTISSAGE !

Avec le CFA gagnez du temps, et recrutez le meilleur profil en adéquation avec vos besoins.

### COMPÉTENCES CIBLÉES DU TCNI - MDM

- Gérer et manager un centre de profit.
- Définir et déployer une stratégie marketing et commerciale.
- Contrôler la performance des actions.



### CONTENU DE LA FORMATION

#### AU CFA PROPRETÉ

Conformément au référentiel déposé au Répertoire National des Certifications Professionnelles, le programme comprend les domaines suivants :

##### Marketing et Commercial

- Marketing fondamental, stratégique
- Management de la performance commerciale

##### Initiation commerciale et technique dans les domaines des services associés

##### Management des ressources humaines

- Droit du travail
- Convention Collective des entreprises de propreté et services associés et les conventions des autres secteurs concernés

##### Économie et contrôle de gestion

- La gestion financière et comptable : analyse financière, contrôle de gestion, contrôle et analyse des coûts

##### Environnement, Qualité et Sécurité

- Les normes : ISO 14001...
- Politique RSE des entreprises de propreté
- Normes environnementales

##### Informatique et outils d'aide à la décision

##### Communication, expression et développement personnel

- Communication interpersonnelle et jeux d'entreprise
- Anglais commercial



## À GRANDS PAS VERS L'AUTONOMIE

Les compétences de l'alternant évoluent au cours de la formation. Adaptez les missions que vous lui confiez en fonction de son autonomie.

Évolution de l'autonomie\* de l'alternant :

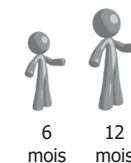
Construire une stratégie commerciale (savoir différencier son offre en optimisant les outils marketing et financiers)

Savoir manager les équipes et la performance commerciale

Construire une offre de services associés et l'intégrer dans la stratégie commerciale de l'entreprise

Connaître et maîtriser les spécificités de l'environnement législatif de la CCN de la Propreté et des Services Associés

Structurer sa réponse aux appels d'offre



6 mois 12 mois



Travail accompagné Autonomie partielle Autonomie totale

\*Les éléments ci-avant sont donnés à titre indicatif et n'exonèrent pas l'entreprise de sa responsabilité.

### EN ENTREPRISE

Le plan de formation en entreprise, réalisé en liaison avec le CFA, porte sur :

- La **réalisation d'études de marché**
- La participation à l'**élaboration des stratégies** : commerciale, marketing...
- L'élaboration de **plans d'actions commerciaux**
- Le **développement commercial** des prestations en services associés
- L'élaboration de **chiffrages**
- La conception d'**outils marketing**
- La **mise en place de tableaux de bord** et autres outils de maîtrise des coûts
- La mise en place et le suivi des **projets transversaux**
- L'**organisation** humaine, technique et commerciale des prestations proposées
- L'animation d'équipe et l'**encadrement** de managers intermédiaires



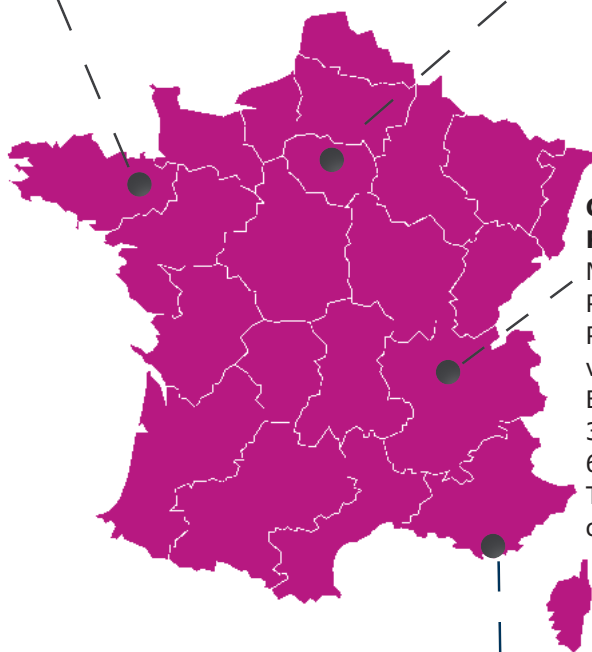
# UN RESEAU DE PROXIMITÉ POUR VOUS ACCOMPAGNER DANS VOS PROJETS

## **CFA PROPLETE INHNI OUEST**

Maison des Métiers de la Propreté  
Campus de Ker Lann  
rue Urbain Leverrier  
35170 Bruz  
Tél : 02 99 26 10 80  
cfa.ouest@inhni.com

## **CFA PROPLETE INHNI ILE DE FRANCE**

Maison des Métiers de la Propreté  
34 boulevard Maxime Gorki  
94808 Villejuif Cedex  
Tél : 01 46 77 40 40  
cfa.idf@inhni.com



## **CFA PROPLETE INHNI RHONE-ALPES**

Maison des Métiers de la Propreté  
Parc d'Affaires du Moulin à vent  
Bâtiment 43  
33 avenue du Dr Georges Lévy  
69693 Vénissieux  
Tél : 04 72 78 34 56  
cfa.rhone-alpes@inhni.com

## **CFA PROPLETE INHNI PACA**

Maison des Métiers de la Propreté  
Technopôle du Château Gombert  
43 avenue Joliot Curie  
13013 Marseille  
Tél : 04 91 11 80 10  
cfa.paca@inhni.com