

TCN6 - Responsable Développement Hygiène Propreté et Services

Bac+3 (niveau 6)



Kévin - 23 ans
organisé, bon communicant...



Claire - 22ans
leader, persévérante..

Alternance - 1 an

ENTREPRISE : 60% du temps

CFA : 40% du temps

**Recrutez en alternance
votre futur :**

- Responsable qualité, technique
- Responsable de secteur
- Responsable d'exploitation
- Responsable commercial

RECRUTEZ SIMPLEMENT EN PASSANT PAR L'APPRENTISSAGE !

Avec le CFA gagnez du temps, et recrutez le meilleur profil en adéquation avec vos besoins.

COMPÉTENCES CIBLÉES DU TCNII

- Développer l'activité commerciale.
- Manager des équipes.
- Gérer des sites de nettoyage classiques ou spécialisés.
- Mettre en place une politique Qualité - Sécurité - Environnement.



CONTENU DE LA FORMATION

AU CFA PROPRETÉ

Conformément au référentiel déposé au Répertoire National des Certifications Professionnelles, le programme comprend les domaines suivants :

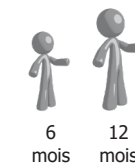
- Développement des relations commerciales
 - Professionnalisation: formation, conduite d'entretien...
 - Marketing des services
 - Droit des contrats
 - Relations commerciales
- Organisation des prestations (expertise technique)
 - Optimisation de la performance de son secteur
 - Outils d'aide à la décision : statistiques, reporting...
 - Droit du travail
 - Comptabilité et contrôle de gestion
 - Organisation de la production
 - Audit d'amélioration des performances
 - Technologies professionnelles
- Management des équipes en s'appuyant sur la délégation
 - Étude des systèmes Qualité Santé Sécurité Environnement, Développement Durable et RSE
 - Management et animation des équipes
 - Valorisation des activités et déploiement des projets.
 - Gestion des Ressources Humaines : recrutement...



À GRANDS PAS VERS L'AUTONOMIE

Les compétences de l'alternant évoluent au cours de la formation. Adaptez les missions que vous lui confiez en fonction de son autonomie.

Évolution de l'autonomie* de l'alternant :



6 mois 12 mois

Construire une stratégie commerciale



Maîtriser les techniques de communication et de management



Maîtriser la législation du travail



Connaître les obligations légales en matière de sécurité et savoir appliquer une démarche de gestion intégrée des risques



Travail accompagné Autonomie partielle Autonomie totale

*Les éléments ci-avant sont donnés à titre indicatif et n'exonèrent pas l'entreprise de sa responsabilité.

EN ENTREPRISE

Le plan de formation en entreprise, réalisé en liaison avec le CFA, porte sur :

- L'**analyse de l'environnement** économique de l'entreprise
- La gestion de la **qualité**
- La gestion des chantiers : élaboration de devis, organisation, suivi
- La **négociation d'un cahier des charges**, la réalisation d'un devis
- La réalisation de missions d'**audit**
- La participation à la **gestion d'un secteur** et la prospection commerciale
- La participation à l'**animation d'une équipe** d'agents de maîtrise
- L'**animation** d'un module de formation
- La participation aux **prises de décisions stratégiques** de l'agence (choix des politiques commerciales, exploitation, ressources humaines, marketing et gestion financière), l'appréhension des objectifs de l'agence et de la stratégie d'entreprise.



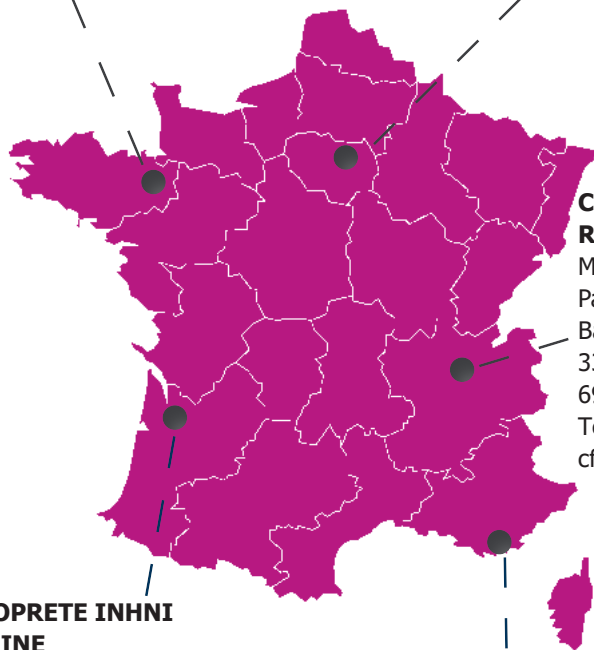
UN RESEAU DE PROXIMITÉ POUR VOUS ACCOMPAGNER DANS VOS PROJETS

CFA PROPLETE INHNI OUEST

Maison des Métiers de la Propreté
Campus de Ker Lann
rue Urbain Leverrier
35170 Bruz
Tél : 02 99 26 10 80
cfa.ouest@inhni.com

CFA PROPLETE INHNI ILE DE FRANCE

Maison des Métiers de la Propreté
34 boulevard Maxime Gorki
94808 Villejuif Cedex
Tél : 01 46 77 40 40
cfa.idf@inhni.com



CFA PROPLETE INHNI RHONE-ALPES

Maison des métiers de la Propreté
Parc d'Affaires du Moulin à vent
Bâtiment 43
33 avenue du Dr Georges Lévy
69693 Vénissieux
Tél : 04 72 78 34 56
cfa.rhone-alpes@inhni.com

CFA PROPLETE INHNI AQUITAINE

Maison des Métiers de la Propreté
15 - 17 allée Alice Héliodore Galienne
33600 Pessac
Tél : 05 57 26 69 69
cfa.sud-ouest@inhni.com

CFA PROPLETE INHNI PACA

Maison des Métiers de la Propreté
Technopôle du Château Gombert
43 avenue Joliot Curie
13013 Marseille
Tél : 04 91 11 80 10
cfa.paca@inhni.com