

# Recruter, gérer et encadrer des équipes

DURÉE	TARIF
3 jours	990€ HT/ personne en inter-entreprises



**INFORMATIONS UTILES**

**PUBLIC :**

Encadrants d'exploitation, responsables de secteur, inspecteurs

**PRÉ-REQUIS SOUHAITÉS :**

Avoir une expérience d'encadrement des équipes d'agents de service

**VALIDATION :**

À la fin de la formation, une évaluation sera faite. La note compte pour 40% de la note totale de l'épreuve du CQP.

## OBJECTIFS DE LA FORMATION

Développer ses capacités managériales : recrutement, animation d'équipes, délégation et évaluation

## LE PROGRAMME

### Organiser un recrutement de la définition du besoin à l'entretien de recrutement

Les techniques de recrutement : analyse et définition du besoin, profil de poste, sourcing (interne, externe), entretien de recrutement, évaluation des compétences...

La gestion d'un vivier d'agents et de chefs d'équipe(s) : les profils existants, les candidats potentiels...

### Animer et impliquer ses équipes

- La fixation d'objectifs clairs, réalistes et mesurables
- L'adaptation de son style de management au contexte et aux situations
- L'accompagnement de ses collaborateurs
- La délégation
- L'évaluation des compétences de ses collaborateurs dans le cadre d'un entretien professionnel
- L'anticipation et la gestion de conflits
- La valorisation des résultats obtenus : en interne et auprès du client
- L'organisation et l'animation de réunions

**PUBLIC**

Encadrants d'exploitation, responsables de secteur, inspecteurs

### **DURÉE**

3 jours en présentiel en salle

### **COMPÉTENCES VISÉES**

Participer activement au recrutement de nouveaux collaborateurs  
Animer efficacement ses équipes

### **MÉTHODES ET MOYENS PÉDAGOGIQUES**

Jeux de rôles, échanges de pratiques, méthode de résolution de problèmes (entraînement mental) et mises en situations

### Animateur

Consultant-formateur spécialisé en management d'équipes

**Code de formation MN202**