

# L'entretien d'une chambre d'hôtel et des parties communes

## DURÉE

2 jours

## TARIF

640€ HT/ personne en inter-entreprises



## INFORMATIONS UTILES

### PUBLIC :

Femmes de chambre, agents de Propreté, chefs d'équipe(s), chefs de site(s), gouvernantes

### PRÉ-REQUIS SOUHAITÉS :

Aucun

### VALIDATION :

Une validation des acquis est réalisée à l'issue de la formation. A la fin de la formation, une attestation de stage est remise à chaque participant

## OBJECTIFS DE LA FORMATION

Entretien des chambres d'hôtels et des parties communes

## LE PROGRAMME

### Utiliser les produits de nettoyage en toute sécurité

Les détergents désinfectants et les produits nécessaires  
Le dosage, l'étiquetage et la sécurité chimique

### Utiliser le matériel adapté

Le code couleur, le matériel de lavage et de dépoussiérage  
Les gestes et postures indispensables

### Organiser la prestation

La préparation du chariot  
Les documents utiles : fiche d'anomalie, fiche de travaux...

### Réaliser les techniques de nettoyage en respectant les règles d'hygiène et de sécurité : chambres et salles de bains

Les différentes opérations et la chronologie des tâches  
Les chambres en recouche et à blanc  
L'essuyage humide  
Le nettoyage de la salle de bains et du sanitaire  
Les produits d'accueil et la vérification des équipements  
Le comptage et la vérification du linge  
Le contrôle des prestations

### Respecter les attitudes et comportements à mettre en œuvre

L'hygiène personnelle et vestimentaire

Le sourire, l'écoute et le comportement professionnel  
L'image de marque de l'entreprise

#### **PUBLIC**

Femmes de chambre, agents de Propreté, chefs d'équipe(s),  
chefs de site(s), gouvernantes

#### **DURÉE**

2 jours en présentiel en salle

#### **COMPÉTENCES VISÉES**

Mettre en œuvre les techniques préconisées en milieu hôtelier

Respecter les attitudes de service

#### **MÉTHODES ET MOYENS PÉDAGOGIQUES**

Exposés, démonstrations, mises en situations professionnelles et  
essais. Au cours de la formation, une documentation sera remise  
à chaque stagiaire

#### Animateur

Formateur en techniques professionnelles en milieu hôtelier

#### **INFORMATION COMPLÉMENTAIRE**

Prévoir une tenue de travail, chaussures de sécurité

**Code de formation TP129**