

Gagner en productivité lors de l'analyse et du suivi de l'exploitation - Distanciel

DURÉE

3 heures en distanciel

TARIF

Prise en charge par le Fare
Propreté*



OBJECTIFS DE LA FORMATION

Utiliser l'IA pour produire rapidement des documents professionnels
Analyser des données liées à l'activité

PROCHAINES SESSIONS

- jeudi 22 octobre de 14h à 17h
- jeudi 26 novembre de 9h à 12h

N'hésitez pas à [contacter votre centre régional](#) pour toute question.

LE PROGRAMME

Identifier les enjeux et les risques de l'IA pour le secteur de la propreté

Les enjeux?: gain de temps, qualité, compétitivité

Les risques et les limites de l'IA

Comparatif des principaux outils selon les besoins?: ChatGPT, Copilot, Claude

Maîtriser le prompting professionnel

La méthode RCTC?: Rôle, Contexte, Tâche, Contraintes

Le prompting itératif

Produire des documents professionnels fiables

Rédaction de mails clients?: réponse à une réclamation, relance pour impayés...

Création de document et procédures métiers?: protocoles de nettoyage, fiches de poste, notes internes, procédures, passeport formation, passeport sécurité...

Analyser et synthétiser de données métiers

Reporting et analyse qualité

PUBLIC

Dirigeants et collaborateurs des entreprises de propreté amenés à utiliser des outils d'IA

DURÉE

1 classe virtuelle de 3 heures

COMPÉTENCES VISÉES

Produire des documents professionnels grâce à des outils d'IA générative

MÉTHODES ET MOYENS PÉDAGOGIQUES

La formation alterne apports théoriques, études de cas, travaux en sous-groupes, mises en pratique et en situation professionnelle.

Accès à la plateforme numérique d'apprentissage Inhiway.

Un support pédagogique est remis à chaque participant pendant ou à l'issue de la formation.

INFORMATION COMPLÉMENTAIRE

Animateur : formateur spécialisé en intelligence artificielle générative

Nombre de personne maximum : 12

Conditions d'accès : formation proposée en inter-entreprise ou en intra-entreprise. Le délai minimum d'inscription à une formation est de 10 jours ouvrés avant le début de la formation.

Équipement nécessaire : pour le bon déroulement de la formation en classe virtuelle, chaque participant devra disposer d'un ordinateur connecté à internet incluant micro, webcam et écouteurs

Assistance technique : en cas de difficulté technique pour se connecter à la plateforme numérique d'apprentissage, une assistance technique et pédagogique est disponible par mail ou téléphone

**Pour les entreprises à jour de leurs cotisations au Fare Propreté*

Programme - version août 2026

[Téléchargez le catalogue complet](#)

Formacode : 72901

Code de formation **IN211**

INFORMATIONS UTILES

PUBLIC :

Dirigeants et collaborateurs des entreprises de propreté amenés à utiliser des outils d'IA

PROCHAINES SESSIONS :

[Voir les sessions programmées](#)

PRÉ-REQUIS SOUHAITÉS :

Être autonome dans l'utilisation des outils digitaux.

Il est recommandé d'avoir suivi les modules de formation :

- "[Les fondamentaux de l'IA](#)"
- "[Le cadre juridique de l'IA](#)"

VALIDATION :

Modalités d'évaluation : les acquis des participants sont évalués au moyen de QCM en fin de formation

Certificat : une attestation de suivi de la formation est remise à chaque participant.