

Evaluer les pratiques professionnelles des équipes de nettoyage - Présentiel + distanciel

DURÉE

14 heures en présentiel +
distanciel



OBJECTIFS DE LA FORMATION

Présenter et argumenter les techniques d'entretien manuelles et mécanisées des locaux, ainsi que les techniques de rénovation des sols, tout en évaluant les protocoles employés par les équipes de nettoyage

Pour toute question, n'hésitez pas à [contacter votre centre régional](#).

LE PROGRAMME

Présenter les principes et objectifs des techniques professionnelles

L'entretien des surfaces de travail et des sanitaires
Le lavage mécanisé et la spray méthode
Le décapage des sols, la pose d'émulsion
Le shampooing moquette et injection extraction

Analyser les pratiques professionnelles des agents sur les sites

Les prestations d'entretien manuel
Les prestations d'entretien mécanisé
Les prestations de rénovation des sols (thermoplastique et moquette)

Présenter les améliorations aux agents

Les points forts
Les points d'amélioration
Le suivi

PUBLIC

Encadrants d'exploitation de proximité, chefs de site(s) et responsables de secteur

DURÉE

14 heures, réparties de la façon suivante :
1 classe virtuelle de 3h30
1 classe virtuelle de 3h30
1 journée de formation présentielle (7h)

COMPÉTENCES VISÉES

Contrôler l'exécution des techniques professionnelles des agents
Analyser l'exécution des prestations et le respect des protocoles de nettoyage
Présenter les techniques de remise en état

MÉTHODES ET MOYENS PÉDAGOGIQUES

Méthodes et moyens pédagogiques : outils de positionnement, jeux pédagogiques, études de cas, exercices et travaux de groupe, e-learning

Modalités d'évaluation : questionnaire d'évaluation des acquis

Animateur : Consultant-formateur spécialisé dans l'Hygiène, la sécurité au travail et la qualité

INFORMATION COMPLÉMENTAIRE

Les participants doivent disposer d'un ordinateur avec casque audio, microphone et webcam ainsi qu'une connexion internet

Programme - version novembre 2025

[Téléchargez le catalogue complet](#)

Consultez aussi [les statistiques de réussite et taux de satisfaction INHNI](#).

INFORMATIONS UTILES

PUBLIC :

Encadrants d'exploitation de proximité, chefs de site(s) et responsables de secteur

PRÉ-REQUIS SOUHAITÉS :

Bonne maîtrise de la langue française écrite et orale

VALIDATION :

Une validation des acquis est réalisée à l'issue de la formation. Une attestation de stage est remise à chaque participant.

Code de formation **SH814**