

# Garantie de la qualité des prestations de nettoyage et du déploiement du plan de prévention - Bloc n°2 du CQP Responsable de secteur - Présentiel + distanciel

## DURÉE

45,5 heures en présentiel +  
distanciel

## TARIF

1327€HT/pers



## OBJECTIFS DE LA FORMATION

Déployer des dispositifs de sensibilisation et d'anticipation des risques HQSE, la mise en œuvre du plan de prévention, ainsi que l'amélioration et le suivi de la qualité des prestations de nettoyage.

## PROCHAINES SESSIONS

### MARSEILLE

- vendredi 12 juin + jeudi 25 juin + mercredi 15 juillet en présentiel et 6 classes virtuelles de 3h30 du 02 juin au 17 juillet 2026

N'hésitez pas à [contacter votre centre régional](#) afin de connaître l'ensemble des sessions.

## LE PROGRAMME

### **Garantir la sécurité du site en veillant à la qualité du service - 3 jours (21 heures)**

*Objectif de formation : Améliorer la qualité des services de nettoyage sur le ou les sites, en veillant à garantir la conformité aux normes de qualité et à assurer le déploiement efficace du plan de prévention*

Identifier les obligations légales associées au plan de prévention

Contribuer à l'élaboration et la mise à jour du plan de prévention

Expliquer les principes fondamentaux de la RSE

Faire appliquer les règles d'ergonomie

Réduire les gestes nuisibles

Expliquer les mesures de prévention mises en place dans la profession

Appréhender la réglementation concernant l'utilisation des produits biocides

Appliquer les mesures de prévention des risques pour la santé

### **Effectuer des contrôles de résultats et de moyens des chantiers de propreté - 1 jour (7 heures)**

*Objectif de formation : Superviser l'exécution des services de nettoyage, vérifier les résultats obtenus et prendre les mesures nécessaires en cas de besoin*

Contrôler la qualité et les résultats obtenus

Mener un contrôle contradictoire

Traiter les résultats du contrôle contradictoire

Mener un suivi régulier des prestations de nettoyage

### **Evaluer les pratiques professionnelles des équipes de nettoyage - 2 jours (14 heures)**

*Objectif de formation : Présenter et argumenter les techniques d'entretien manuelles et mécanisées des locaux, ainsi que les techniques de rénovation des sols, tout en évaluant les protocoles employés par les équipes de nettoyage*

Présenter les principes et objectifs des techniques professionnelles

Expliquer les techniques d'entretien manuelles et mécanisées

Expliquer les techniques de rénovation des sols

Analyser les pratiques professionnelles des agents sur les sites et présenter les améliorations aux agents

**Révision et préparation à la certification** – 3,5 heures

## **PUBLIC**

Responsables de secteur et futurs responsables de secteur

## **DURÉE**

45,5 heures réparties de la façon suivante :

- 25h en classe virtuelle
- 3 journées de formation présentielle (20,5h)

## **COMPÉTENCES VISÉES**

Organiser le contrôle de résultats et mettre en place des mesures rectificatives

Déployer les dispositifs HQSE et mettre en œuvre le plan de prévention

Contrôler l'exécution des techniques professionnelle des agents

Analyser l'exécution des prestations et le respect des protocoles de nettoyage

Présenter les techniques de remise en état

## **MÉTHODES ET MOYENS PÉDAGOGIQUES**

Méthodes et moyens pédagogiques : outils de positionnement, jeux pédagogiques, études de cas, exercices et travaux de groupe.

Modalités d'évaluation : Une évaluation des acquis de formation est réalisée tout au long des modules.

>> *Pour les personnes souhaitant faire valider ce bloc de CQP :*

- *pré-requis : avoir suivi la journée "Se situer dans la fonction de Responsable de secteur"*

- l'évaluation finale est sous forme d'épreuve ponctuelle par blocs de compétences indépendants et composée d'études de cas, de QCM et d'éléments de preuves issus des pratiques professionnelles en entreprise. Chaque candidat se présentera devant un jury d'évaluation. La Commission Paritaire Nationale pour l'Emploi délivrera ou non le Bloc de compétences visé selon les résultats obtenus. Le Bloc s'inscrit dans le cadre du CQP Responsable de secteur est positionné Agent de Maîtrise de niveau 3 dans la Convention Collective Nationale des entreprises de propreté.

Animateur : Consultant-formateurs spécialisés dans chacun des domaines

### INFORMATION COMPLÉMENTAIRE

Les participants doivent disposer d'un ordinateur, casque audio, microphone, webcam et d'un outil de connexion internet fonctionnel.

*Programme - version mars 2026*

[Téléchargez le catalogue complet](#)

Code de formation **CY431**

## INFORMATIONS UTILES

PUBLIC :

Responsables de secteur et futurs responsables de secteur

PROCHAINES SESSIONS :

[Voir les sessions programmées](#)

PRÉ-REQUIS SOUHAITÉS :

Savoir lire et écrire, avoir suivi la journée de formation « Se situer dans la fonction de RS »

VALIDATION :

L'évaluation finale est sous forme d'épreuve ponctuelle par blocs de compétences indépendants et composée d'études de cas, de QCM et d'éléments de preuves issus des pratiques professionnelles d'entreprise.