

Posture de service des agents de propreté en coactivité/coprésence - Présentiel

DURÉE

3h30 en présentiel

TARIF

intra 475€HT / session*



OBJECTIFS DE LA FORMATION

Identifier les attitudes et les comportements à adopter dans la réalisation de sa prestation de propreté en présence d'usagers

Pour toute question, n'hésitez pas à [contacter votre centre régional](#).

LE PROGRAMME

Identifier les enjeux de la coactivité

Comprendre les enjeux du travail en coactivité/coprésence

Comprendre les impacts du travail en coactivité/coprésence pour les agents et les clients/usagers

Identifier les bonnes et les mauvaises pratiques en matière de coactivité

Identifier les points d'attention à observer pour être dans une posture de service

Adopter une posture de services

Identifier les bonnes pratiques à mettre en place afin d'adopter une attitude de service :

- posture professionnelles
- posture de communication
- posture de confidentialité
- posture de sécurité
- posture de respect du contrat/sécurité
- posture de respect des horaires

Respecter les éléments de la posture de service selon les 5 thématiques choisies :

- je fais preuve d'agilité dans la réalisation de mes missions
- je représente mon entreprise sur les lieux de prestation
- je respecte les clauses de mon contrat de travail
- j'assure ma propre sécurité et celle des usagers
- j'adopte une communication claire et compréhensible pour les usagers et le reste de l'équipe

PUBLIC

Agents de service

DURÉE

0,5 jour en présentiel (3h30)

COMPÉTENCES VISÉES

Adopter une attitude de service en présence des usagers

MÉTHODES ET MOYENS PÉDAGOGIQUES

Exposés, démonstrations, mises en situations professionnelles.

Modalités d'évaluation : Questionnaire d'évaluation des acquis

Animateur : Formateur en techniques professionnelles

INFORMATION COMPLÉMENTAIRE

Programme - version 12 janvier 2024

Contactez votre conseiller de proximité pour en savoir plus.

* reste à charge à l'entreprise après le cofinancement du Fare Propreté (dans la limite du budget dédié et pour les entreprises à jour de leur cotisation au Fare Propreté)

[Téléchargez le catalogue complet](#)

Code de formation CO174

INFORMATIONS UTILES

PUBLIC :

Agents de service

PRÉ-REQUIS SOUHAITÉS :

Aucun

VALIDATION :

Une validation des acquis est réalisée à l'issue de la formation. Une attestation de stage est remise à chaque participant.