

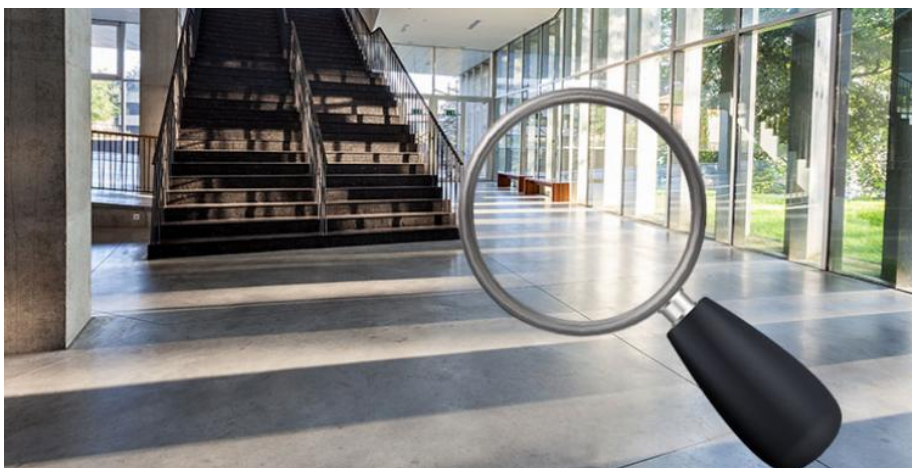
Effectuer des contrôles de résultats et de moyens - Présentiel

DURÉE

7 heures en présentiel

TARIF

270€HT/pers



OBJECTIFS DE LA FORMATION

Superviser l'exécution des services de nettoyage, vérifier les résultats obtenus et prendre les mesures nécessaires en cas de besoin

PROCHAINES SESSIONS

N'hésitez pas à [contacter votre centre régional](#) afin de connaître l'ensemble des sessions.

LE PROGRAMME

Contrôler la qualité et les résultats obtenus

Les principes du contrôle qualité
Le cahier des charges basé sur les moyens
Les modalités du contrôle qualité
La définition des critères de qualité par site et selon le profil du client
L'évaluation des résultats d'une prestation de nettoyage
L'interprétation des résultats
L'identification des priorités avec le client dans le suivi de la prestation au quotidien : zones prioritaires, poids des différents critères, grille de contrôle, temps de contrôle

Mener un contrôle contradictoire

Le système de contrôle de résultat
L'organisation de son contrôle
Le contrôle de résultat de manière contradictoire
La posture du prestataire

Traiter les résultats du contrôle contradictoire

La procédure de traitement des non-conformités
Le traitement des actions correctives demandées
L'évaluation les résultats des actions mises en œuvre
L'utilisation des documents d'exploitation
La communication les actions correctives au client

Mener un suivi régulier des prestations de nettoyage

Les modes opératoires et les protocoles de nettoyage
Les indicateurs de satisfaction et de qualité
Les traçages des activités
La réunion d'exploitation

PUBLIC

Encadrants d'exploitation de proximité, chefs de site(s) et responsables de secteur

DURÉE

7 heures, réparties de la façon suivante :
1 journée de formation présentielle (7h)

COMPÉTENCES VISÉES

Organiser le contrôle de résultats et mettre en place des mesures rectificatives

MÉTHODES ET MOYENS PÉDAGOGIQUES

Méthodes et moyens pédagogiques : outils de positionnement, jeux pédagogiques, études de cas, exercices et travaux de groupe, e-learning

Modalités d'évaluation : questionnaire d'évaluation des acquis

Animateur : Consultant-formateurs spécialisés dans chacun des domaines

INFORMATION COMPLÉMENTAIRE

Les participants doivent disposer d'un ordinateur avec casque audio, microphone et webcam ainsi qu'une connexion internet.

Programme - version novembre 2025

[Téléchargez le catalogue complet](#)

INFORMATIONS UTILES

PUBLIC :

Encadrants d'exploitation de proximité, chefs de site(s) et responsables de secteur

PROCHAINES SESSIONS :

[Voir les sessions programmées](#)

PRÉ-REQUIS SOUHAITÉS :

Bonne maîtrise de la langue française écrite et orale

VALIDATION :

Une validation des acquis est réalisée à l'issue de la formation.
Une attestation de stage est remise à chaque participant.

Code de formation **SH813**