

# Cycle Certificat de Qualification Professionnelle - CQP Chef d'Équipe(s) Propreté et Maintenance Multi-Techniques Immobilière

## DURÉE

35 jours + validation

## CERTIFICAT

CQP Propreté

## TARIF

6125€ HT/ personne en  
inter-entreprises + frais de  
validation\*



## OBJECTIFS DE LA FORMATION

Se préparer au Certificat de Qualification Professionnelle Chef d'équipe  
Propreté et Maintenance Multi Techniques Immobilière

Pour toute question, n'hésitez pas à [contacter votre centre régional](#).

## LE PROGRAMME

### **Pôle A : ORGANISATION DE CHANTIER EN PROPRETÉ ET MAINTENANCE MULTI TECHNIQUES IMMOBILIERE - 5 jours**

Identifier les données du cahier des charges, les consignes, les spécificités du chantier

Les niveaux de propreté

La nature des matériaux

Les opérations et leurs périodicités

Les contraintes du chantier

Mettre en application l'organisation d'un chantier

Les principes d'organisation de chantier

Les postes et fiches de poste

Les temps de prestations, d'intervention

Les plannings

Préparer techniquement le chantier

Préparer les matériels, les consommables et les équipements suivant les prestations à réaliser (en propreté, en multi techniques)

Les produits et matériels de nettoyage

Les EPI

Les prises et fins de service

La protection des installations

Connaître les différents matériaux accessoires et outillage portatif utilisés dans tous les domaines d'intervention

Connaître les matériels d'élévation normalisés

Savoir utiliser le niveau à bulle

Connaître la méthode 3 - 4 - 5

Ajuster l'organisation

Organiser les plannings de travail

Le choix des méthodes, du matériel

La répartition des tâches : en cas d'absence, amélioration de la qualité, travaux supplémentaires

Suivre le chantier

Les documents d'exploitation : feuille de pointage, bons d'utilisation...

Les consommations et stocks

La maintenance du matériel

### **Pôle B : ANIMATION D'EQUIPE - 7 JOURS**

Clarifier son positionnement personnel de chef d'équipe

Définir les missions et le rôle de chef d'équipe

Analyser son mode de management

Se situer par rapport à l'équipe, aux clients et à la hiérarchie.

S'approprier les bases de la communication

Le schéma de la communication,

Ecouter, questionner, reformuler

Savoir faire passer un message

Etablir une relation d'échange avec la hiérarchie, faire remonter les informations (que faire remonter ?)  
Diriger une équipe  
Savoir déterminer la motivation et les compétences de son équipe  
Mettre en place un management dit : DIRECTIF – EXPLICATIF – PARTICIPATIF – DELEGATIF suivant l'autonomie de chacun  
Développer leur autonomie  
Organiser le site et le travail de l'équipe  
Savoir s'organiser  
Gérer les priorités  
Mettre en place des plannings ou types d'outils permettant de réagir rapidement lors d'absence ou de changement dans la prestation.  
Organiser le chantier suivant les besoins (équilibrer les charges de travail)  
Présenter les différents documents techniques pour le chantier.  
Faire respecter les règles liées à l'hygiène et à la sécurité, communes aux clients et à l'entreprise de nettoyage  
Déterminer les besoins de chacun dans l'équipe  
Valider les besoins de recrutement en établissant des profils de poste.  
Faire remonter l'information auprès de la hiérarchie.  
Motiver une équipe  
Le fonctionnement d'une équipe (pyramide de Maslow)  
Intégrer un nouveau salarié  
Intégrer le nouveau salarié en appliquant les différentes étapes.  
Etablir un échange de qualité afin d'appliquer rapidement le style de management correspondant au salarié  
Présenter les différents documents (livret d'accueil...)  
Former le personnel  
Former le personnel aux différents matériels et produits nécessaires sur le site  
Vérifier la bonne compréhension de l'information transmise  
Mettre en place des outils d'aide au bon déroulement de la prestation.  
(fiche de poste – protocole)

**Pôle C : REALISATION DES TECHNIQUES PROFESSIONNELLES DE PROPRETE ET PETITE MAINTENANCE EN BATIMENT - 16 JOURS – TRONC COMMUN PROPRETE – 7 jours**

Utiliser les produits et le matériel  
La manipulation et utilisation des produits de nettoyage, désinfectants...  
L'étiquetage et stockage des produits  
Les aspirateurs et accessoires  
Les monobrosses et accessoires  
Les facteurs et méthodes intervenant dans les opérations de nettoyage  
Appliquer les techniques d'entretien courant  
Dépoussiérage, détachage  
Lavage manuel et mécanique  
Spray méthode, décapage à sec, lustrage  
L'entretien courant des bureaux et sanitaires  
Appliquer les techniques d'entretien courant

## **PUBLIC**

Chefs d'équipe encadrant des équipes d'agents de service en propreté et agents de service réalisant des prestations de petite maintenance

## **DURÉE**

35 jours discontinus en présentiel + validation

## **COMPÉTENCES VISÉES**

Assurer l'organisation et l'encadrement au quotidien d'une équipe d'agents polyvalents

Réaliser les techniques d'entretien manuel et mécanisé en milieu tertiaire

Réaliser les prestations de maintenance

Respecter et faire respecter les règles d'H&S

## **MÉTHODES ET MOYENS PÉDAGOGIQUES**

Apports théoriques et pratiques, démonstrations, mises en situation professionnelle et essais. Au cours de la formation, une documentation sera remise à chaque stagiaire

### Animateur

Plusieurs formateurs interviennent selon leurs domaines de spécialisation

## **INFORMATION COMPLÉMENTAIRE**

\* Frais d'inscription à l'OC Propreté

*Programme - version 31 janvier 2023*

[Téléchargez le catalogue complet](#)

Consultez aussi [les statistiques de réussite et taux de satisfaction](#)

Code de formation **CY116**

## INFORMATIONS UTILES

### PUBLIC :

Chefs d'équipe encadrant des équipes d'agents de service en propreté et agents de service réalisant des prestations de petite maintenance

### PRÉ-REQUIS SOUHAITÉS :

Compréhension et expression orales, lecture et écriture de phrases simples, maîtrise des 4 opérations de calcul de base, salarié en poste

### VALIDATION :

Présentation devant la Commission d'Évaluation\*\* en vue de la validation du Certificat de Qualification Professionnelle préparé (4 heures). Au vu des résultats obtenus, la Commission Paritaire Nationale pour l'Emploi délivrera ou non le CQP visé. Le CQP Chef d'Équipe Propreté et Maintenance Multi techniques immobilière est positionné Chef d'Équipe de Niveau 2 dans la grille de classification de la Convention Collective Nationale des Entreprises de Propreté. A la fin de la formation, une attestation de stage est remise à chaque participant.

\*\*organisée par l'OC Propreté