

L'entretien d'une chambre d'hôtel et des parties communes

DURÉE

Programme à titre indicatif - à adapter selon vos besoins

TARIF

sur demande



INFORMATIONS UTILES

PUBLIC :

Femmes de chambre, agents de Propreté, chefs d'équipe(s), chefs de site(s), gouvernantes

PRÉ-REQUIS SOUHAITÉS :

Aucun

VALIDATION :

Une validation des acquis est réalisée à l'issue de la formation. A la fin de la formation, une attestation de stage est remise à chaque participant

OBJECTIFS DE LA FORMATION

Entretenir les chambres d'hôtels et les parties communes

LE PROGRAMME

Utiliser les produits de nettoyage en toute sécurité

Les détergents désinfectants et les produits nécessaires
 Le dosage, l'étiquetage et la sécurité chimique

Utiliser le matériel adapté

Le code couleur, le matériel de lavage et de dépoussiérage
 Les gestes et postures indispensables

Organiser la prestation

La préparation du chariot
 Les documents utiles : fiche d'anomalie, fiche de travaux...

Réaliser les techniques de nettoyage en respectant les règles d'hygiène et de sécurité : chambres et salles de bains

Les différentes opérations et la chronologie des tâches
 Les chambres en recouche et à blanc
 L'essuyage humide
 Le nettoyage de la salle de bains et du sanitaire
 Les produits d'accueil et la vérification des équipements
 Le comptage et la vérification du linge
 Le contrôle des prestations

Respecter les attitudes et comportements à mettre en œuvre

L'hygiène personnelle et vestimentaire

Le sourire, l'écoute et le comportement professionnel
L'image de marque de l'entreprise

PUBLIC

Femmes de chambre, agents de Propreté, chefs d'équipe(s),
chefs de site(s), gouvernantes

DURÉE

Programme à titre indicatif - à adapter selon vos besoins

COMPÉTENCES VISÉES

Mettre en œuvre les techniques préconisées en milieu hôtelier

Respecter les attitudes de service

MÉTHODES ET MOYENS PÉDAGOGIQUES

Exposés, démonstrations, mises en situations professionnelles et
essais. Au cours de la formation, une documentation sera remise
à chaque stagiaire

Animateur

Formateur en techniques professionnelles en milieu hôtelier

INFORMATION COMPLÉMENTAIRE

Prévoir une tenue de travail, chaussures de sécurité

Programme - version 31 janvier 2023

[Téléchargez le catalogue complet](#)

Code de formation TP129