

# Cycle Certificat de Qualification Professionnelle - CQP Agent en maintenance multi-techniques immobilière

## DURÉE

16 jours + validation

## CERTIFICAT

CQP Propreté

## TARIF

2800€ HT/ personne en  
inter-entreprises + frais de  
validation\*



## OBJECTIFS DE LA FORMATION

Se préparer au Certificat de Qualification Professionnelle d'Agent en Maintenance Multi-Techniques Immobilière

Pour toute question, n'hésitez pas à [contacter votre centre régional](#).

## LE PROGRAMME

### **Pôle A : Organisation d'un chantier multi-techniques - 2 jours**

Identifier les spécificités du chantier  
Les différents types de prestations  
Préparer techniquement le chantier

Le matériel et les consommables  
Les matériels d'élévation normalisés  
La protection des installations

### **Pôle B : Réalisation des techniques professionnelles de petite maintenance en bâtiment - 9 jours**

#### **PLOMBERIE - 3 JOURS**

Choisir les outils et le matériel adapté  
Identifier les précautions à prendre  
Dépanner les fuites sur chasse d'eau  
Réaliser des petits travaux de débouchage de siphons de lavabos, de remplacement en robinetterie et de petits matériels (savonniers, distributeurs d'essuie-mains...)

#### **ÉLECTRICITÉ - 4 JOURS**

Choisir les outils et le matériel adapté  
Identifier les précautions à prendre  
L'habilitation du personnel  
Réaliser le remplacement d'un point lumineux (ampoule ou tube néon)

#### **SERRURERIE - 2 JOURS**

Réaliser le changement d'un canon de serrure  
Poser un ferme-porte  
Réaliser le changement à l'identique d'un vitrage simple cassé

### **Pôle C : Contrôle du résultat en fonction du cahier des charges - 1 jour**

Respecter la démarche qualité du site  
Le rôle de chacun  
Réaliser les autocontrôles  
Suivre les prestations réalisées

### **Pôle D : Respect des règles d'hygiène et de sécurité sur les chantiers - 2 jours**

Appliquer les règles d'hygiène et de sécurité  
Appliquer les gestes et postures adaptés aux prestations des chantiers

multi-techniques

## **Pôle E : Relation client et aptitude de service - 2 jours**

Appliquer les attitudes de service : présentation, comportement...

Assurer une bonne relation avec le client, sa hiérarchie et ses collègues

### **1 OPTION À CHOISIR PARMIS LES 3 SUIVANTES**

Option 1 : PEINTURE ET PAPIER PEINT - 4 jours

Option 2 : PLAQUISTERIE - 2 jours

Option 3 : POSE DE SOLS - 6 jours

#### **PUBLIC**

Agents de service réalisant des prestations de petite maintenance

#### **DURÉE**

16 jours de formation en discontinu en présentiel + validation

#### **COMPÉTENCES VISÉES**

Organiser son poste de travail

Réaliser les prestations de petite maintenance immobilière

Agir en tant que représentant de son entreprise

#### **MÉTHODES ET MOYENS PÉDAGOGIQUES**

La formation réalisée par des formateurs professionnels sera composée d'exposés, de mises en situations, de réalisations techniques par les stagiaires, de démonstrations et d'essais. Des évaluations seront réalisées en cours de formation

Animateur

Formateur spécialisé en petite maintenance du bâtiment

## INFORMATION COMPLÉMENTAIRE

\* Frais d'inscription à l'OC Propreté

Programme - version 31 janvier 2023

[Téléchargez le catalogue complet](#)

Consultez aussi [les statistiques de réussite et taux de satisfaction INHNI](#).

Code de formation **CY111**

## INFORMATIONS UTILES

### PUBLIC :

Agents de service réalisant des prestations de petite maintenance

### PRÉ-REQUIS SOUHAITÉS :

Compréhension et expression orales, agent en poste

### VALIDATION :

Chaque candidat se présentera devant la Commission d'Évaluation\*\* (formée de deux évaluateurs) en vue de la validation du Certificat de Qualification Professionnelle préparé (4 heures). Au vu des résultats obtenus, la Commission Paritaire Nationale pour l'Emploi délivrera ou non le CQP visé.

Le CQP d'Agent Multi Techniques Immobilière est positionné Agent Qualifié de Service Niveau 1 dans la grille de classification de la Convention Collective Nationale des Entreprises de Propreté.

A la fin de la formation, une attestation de stage est remise à chaque participant

*\*\*organisée par l'OC Propreté*