

Contrôler le travail et le résultat de son équipe - Présentiel

DURÉE

1 jour en présentiel

TARIF

280€ HT/ personne en inter-
entreprises



OBJECTIFS DE LA FORMATION

Mettre en œuvre un système de contrôle qualité et évaluer les pratiques professionnelles des agents de service

PROCHAINES SESSIONS

CAEN

- jeudi 28 mai

TOULOUSE

- jeudi 11 juin
- mardi 8 septembre
- jeudi 22 novembre
- mercredi 2 décembre

VILLEJUIF

- mercredi 3 juin
- mercredi 28 octobre

N'hésitez pas à [contacter votre centre régional](#) afin de connaître l'ensemble des sessions.

LE PROGRAMME

Contrôler la qualité et les résultats obtenus

Les principes du contrôle qualité

Le cahier des charges basé sur les moyens

Les modalités du contrôle qualité

La définition des critères de qualité par site et selon le profil du client

L'évaluation des résultats d'une prestation de nettoyage

L'interprétation des résultats

L'identification des priorités avec le client dans le suivi de la prestation au quotidien : zones prioritaires, poids des différents critères, grille de contrôle, temps de contrôle

Traiter les résultats du contrôle

La procédure de traitement des non-conformités

Le traitement des actions correctives demandées

L'évaluation des résultats des actions mises en œuvre

L'utilisation des documents d'exploitation

Evaluer les pratiques professionnelles

La grille d'observation

Les techniques de nettoyage

L'utilisation des produits et matériel de nettoyage

Expliquer une technique de nettoyage

La démonstration professionnelle

La dilution des produits

Le mode opératoire d'une méthode de nettoyage

PUBLIC

Chef d'équipe, encadrants d'exploitation ou tout collaborateur ayant pour objectif de s'initier au contrôle qualité

DURÉE

1 jour en présentiel en salle

COMPÉTENCES VISÉES

Contrôler les pratiques professionnelles et le résultat
Enregistrer les informations selon les procédures prévues
Faire corriger

MÉTHODES ET MOYENS PÉDAGOGIQUES

Exposés, ateliers digitaux, travaux en sous-groupe mises en situation professionnelle, démonstrations et essais. Des évaluations sont réalisées en cours de formation. Au cours de la formation, une documentation pourra être remise à chaque stagiaire.

Modalités d'évaluation : Questionnaire d'évaluation des acquis

Animateur

Formateur spécialisé en gestion de chantiers

INFORMATION COMPLÉMENTAIRE

Il est préférable d'avoir déjà une expérience même minime de la fonction

Programme - version 31 janvier 2023

[Téléchargez le catalogue complet](#)

INFORMATIONS UTILES

PUBLIC :

Chef d'équipe, encadrants d'exploitation ou tout collaborateur ayant pour objectif de s'initier au contrôle qualité

PROCHAINES SESSIONS :

[Voir les sessions programmées](#)

PRÉ-REQUIS SOUHAITÉS :

Compréhension et expression orales, agent en poste

VALIDATION :

Une validation des acquis est réalisée à l'issue de la formation. A la fin de la formation, une attestation de stage est remise à chaque participant.

Code de formation **MN404**