

# Contrôler le travail et le résultat de son équipe - Présentiel

## DURÉE

1 jour en présentiel

## TARIF

280€ HT/ personne en inter-  
entreprises



## OBJECTIFS DE LA FORMATION

Mettre en œuvre un système de contrôle qualité et évaluer les pratiques professionnelles des agents de service

## PROCHAINES SESSIONS

CAEN

- jeudi 28 mai

## TOULOUSE

- mardi 21 avril
- jeudi 11 juin
- mardi 8 septembre
- jeudi 22 novembre
- mercredi 2 décembre

## VILLEJUIF

- mercredi 3 juin
- mercredi 28 octobre

N'hésitez pas à [contacter votre centre régional](#) afin de connaître l'ensemble des sessions.

## LE PROGRAMME

### **Contrôler la qualité et les résultats obtenus**

Les principes du contrôle qualité

Le cahier des charges basé sur les moyens

Les modalités du contrôle qualité

La définition des critères de qualité par site et selon le profil du client

L'évaluation des résultats d'une prestation de nettoyage

L'interprétation des résultats

L'identification des priorités avec le client dans le suivi de la prestation au quotidien : zones prioritaires, poids des différents critères, grille de contrôle, temps de contrôle

### **Traiter les résultats du contrôle**

La procédure de traitement des non-conformités

Le traitement des actions correctives demandées

L'évaluation des résultats des actions mises en œuvre

L'utilisation des documents d'exploitation

### **Evaluer les pratiques professionnelles**

La grille d'observation

Les techniques de nettoyage

L'utilisation des produits et matériel de nettoyage

### **Expliquer une technique de nettoyage**

La démonstration professionnelle

La dilution des produits

Le mode opératoire d'une méthode de nettoyage

## PUBLIC

Chef d'équipe, encadrants d'exploitation ou tout collaborateur ayant pour objectif de s'initier au contrôle qualité

## DURÉE

1 jour en présentiel en salle

## COMPÉTENCES VISÉES

Contrôler les pratiques professionnelles et le résultat  
Enregistrer les informations selon les procédures prévues  
Faire corriger

## MÉTHODES ET MOYENS PÉDAGOGIQUES

Exposés, ateliers digitaux, travaux en sous-groupe mises en situation professionnelle, démonstrations et essais. Des évaluations sont réalisées en cours de formation. Au cours de la formation, une documentation pourra être remise à chaque stagiaire.

Modalités d'évaluation : Questionnaire d'évaluation des acquis

### Animateur

Formateur spécialisé en gestion de chantiers

## INFORMATION COMPLÉMENTAIRE

Il est préférable d'avoir déjà une expérience même minime de la fonction

*Programme - version 31 janvier 2023*

[Téléchargez le catalogue complet](#)

## INFORMATIONS UTILES

### PUBLIC :

Chef d'équipe, encadrants d'exploitation ou tout collaborateur ayant pour objectif de s'initier au contrôle qualité

### PROCHAINES SESSIONS :

[Voir les sessions programmées](#)

### PRÉ-REQUIS SOUHAITÉS :

Compréhension et expression orales, agent en poste

### VALIDATION :

Une validation des acquis est réalisée à l'issue de la formation. A la fin de la formation, une attestation de stage est remise à chaque participant.

Code de formation **MN404**