



Cycle Certificat de Qualification Professionnelle : Laveur de vitres spécialisé travaux en hauteur

Parcours de formation digitalisée

DISPOSITIF DE BRANCHE

ÉLIGIBLE CPF

10 JOURS

+ 0,5 JOUR DE VALIDATION

CY702**PUBLIC**

Laveurs de vitres débutant en conduite de PEMP

PRÉREQUIS

Compréhension et expression orales, lecture de phrases simples, être apte aux travaux en hauteur, laveur de vitres en poste

ANIMATEUR/FORMATEUR

Plusieurs formateurs interviennent selon leurs domaines de spécialisation

MÉTHODES & MOYENS PÉDAGOGIQUES

Exposés, ateliers digitaux, travaux en sous-groupe, mises en situation professionnelle, démonstrations et essais. Des évaluations sont réalisées en cours de formation

COMPÉTENCES VISÉESOrganiser son poste de travail selon les prestations à réaliser
Réaliser l'entretien des vitres en utilisant les moyens et matériels adaptés
Agir en tant que représentant de son entreprise**TARIF/PERS. 2018**

1750 € HT + frais d'inscription à l'OC Propreté

OBJECTIF**Se préparer au Certificat de Qualification Professionnelle de Laveur de Vitres avec moyens spécifiques****PROGRAMME****Organisation de chantier**Prendre des dispositions pour que le travail soit conforme
Préparer des équipements techniques et de sécurité
Estimer le temps d'intervention
Choisir les matériels de lavage en fonction du type de prestation demandé et de l'environnement de travail
Préparer des produits de nettoyage
Transmettre ses savoir faire à un collègue**Réalisation des techniques professionnelles**Utiliser les produits et matériels : manipulation, étiquetage
Appliquer les techniques de lavage de vitres et d'entretien des huisseries
Réaliser des prestations en hauteur
Utiliser une échelle en sécurité
Utiliser une PEMP IB et IIIB en sécurité**Contrôle des résultats**Vérifier visuellement le résultat de son travail
Enregistrer des informations selon la procédure prévue**Respect des règles d'hygiène, de sécurité et d'environnement sur les chantiers et prévention des risques**Appliquer le protocole de lavage simple des mains
Respecter les règles d'hygiène et de sécurité sur le chantier
Appliquer les normes de sécurité pour le stockage, la manipulation des produits, des matériels et des déchets
Identifier le cadre institutionnel de la prévention, la sécurité sur les chantiers
Appliquer et faire appliquer les règles d'ergonomie
Réduire les gestes nuisibles
Expliquer les mesures de prévention mises en place dans la profession
Identifier les spécificités des chantiers en milieux sensibles
Les différents types de chantiers : agro-alimentaire, cuisine collective, médical et paramédical**Relations clients et attitudes de service**Citer les règles relatives aux comportements
Appliquer les règles pour limiter les nuisances
Établir une bonne relation avec le client pendant la prestation
Assurer une bonne communication avec la hiérarchie et l'équipe
Traiter les demandes du client
Traiter des réclamations
Adopter les bonnes attitudes face aux réclamations du client**CERTIFICAT**

Présentation devant la Commission d'Évaluation en vue de la validation du Certificat de Qualification Professionnelle préparé (4 heures). Au vu des résultats obtenus, la Commission Paritaire Nationale pour l'Emploi délivrera ou non le CQP visé. Le CQP Laveur de Vitres avec moyens spécifiques est positionné Agent Très Qualifié de Service Niveau 1 dans la grille de classification de la Convention Collective Nationale des Entreprises de Propreté

