



Certificat de Qualification Professionnelle : Chef de site(s)

DISPOSITIF DE BRANCHE

ÉLIGIBLE CPF

18 JOURS
+ 0,5 JOUR DE VALIDATION**CY417****PUBLIC**

Chef de site(s) ou futur chef de site(s)

ANIMATEUR/FORMATEUR

Plusieurs consultant-formateurs interviennent selon les spécialités

MÉTHODES & MOYENS PÉDAGOGIQUES

Outils de positionnement, jeux pédagogiques, études de cas, exercices et travaux de groupes. Une évaluation des acquis de formation est réalisée tout au long des modules

COMPÉTENCES VISÉESEncadrer les équipes sur son/ses site(s)
Organiser efficacement son/ses site(s)
Développer une relation client efficace**TARIF/PERS. 2018**

3 150 € HT + frais d'inscription à l'OC Propreté

OBJECTIF**Développer ses capacités à manager ses collaborateurs, organiser les chantiers et sécuriser la relation client au quotidien : préparer le CQP chef de site(s)****PROGRAMME****Se situer dans la fonction de Chef de site(s)**Identifier les exigences du secteur
Repérer les attendus métier du chef de site(s)
Évaluer ses acquis
Définir un parcours de formation**Garantir la réalisation des techniques professionnelles**Organiser les méthodes de remise en état des sols textiles (matériel, produit et procédé)
Organiser les méthodes de remise en état des sols durs (plastiques, carrelage)
Organiser les méthodes de remise des pierres naturelles
Organiser les méthodes de remise des sols en bois
Organiser les méthodes d'entretien des parties communes**Organiser et gérer un site propreté**Analyser les informations relatives au site
Estimer les temps d'intervention
Analyser les cadences de travail
Prendre en compte les spécificités du site
Gérer les moyens matériels du site
Faire le diagnostic d'un site
Gérer humainement un site au quotidien en prenant en compte les aspects sociaux et la rentabilité du site
Exploiter les systèmes de contrôle qualité pour améliorer la prestation et satisfaire le client**Contribuer à la mise en œuvre de la politique de développement durable et la responsabilité sociétale de l'entreprise**Développement Durable et Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE) : concepts et enjeux
Les points clés liés à la réglementation
Être responsable dans sa vie professionnelle
Identifier les enjeux de la RSE
Énumérer les règles RSE en vigueur dans l'entreprise
Réaliser des diagnostics**Animer une équipe et gérer les compétences essentielles à l'exercice du métier**Valoriser les bonnes pratiques managériales
Se projeter dans son rôle de manager animateur
Développer et évaluer les compétences de ses collaborateurs
Conduire une réunion de chantier
Gérer les droits à congés des agents
Réaliser les entretiens professionnels et d'évaluation
Gérer un différend au sein de l'équipe**Intégrer la politique Santé & Sécurité au Travail (S&ST) dans ses pratiques managériales**Identifier les enjeux de la prévention des risques au travers de cas pratiques
Prendre en compte la politique Santé & Sécurité au Travail dans l'organisation du chantier et l'animation de son équipe
Associer le client dans l'élaboration du Plan de Prévention et la politique S&ST**Le rôle commercial de l'encadrant de proximité**Intégrer les enjeux de la relation client
Développer une bonne relation au quotidien avec le client
Appréhender le rôle commercial de l'encadrant d'exploitation
Organiser le plan de veille commerciale**Gérer et faire face aux situations commerciales difficiles**Repérer les situations critiques et les attitudes gagnantes
Connaître ses réactions dans la relation commerciale
Savoir s'affirmer face au client**Établir un Devis de Travaux exceptionnels ou spécifiques**Identifier les éléments susceptibles d'influencer les travaux
Rechercher des éléments de ressources
Choisir ou déterminer le processus de nettoyage
Prévoir l'organisation des travaux
Établir le devis en tenant compte des paramètres d'exploitation**Encadrant d'exploitation, développez votre communication à l'écrit et à l'oral**Appréhender le rôle de la communication dans le management et la relation commerciale
Identifier les fondamentaux de la communication
Progresser dans l'écoute de ses collaborateurs
Développer sa communication à l'oral et à l'écrit**CERTIFICAT**

Chaque candidat se présentera devant un jury d'évaluation. La Commission Paritaire Nationale pour l'Emploi délivrera ou non le CQP visé selon les résultats obtenus. Le CQP Chef de site(s) est positionné Agent de Maîtrise de niveau 1 dans la Convention Collective Nationale des Entreprises de Propreté

