



Cycle Certificat de Qualification Professionnelle : Chef d'équipe(s) Propreté

Parcours de formation digitalisée

DISPOSITIF DE BRANCHE

ÉLIGIBLE CPF

15 JOURS
+ 0,5 JOUR DE VALIDATION **CY703**

PUBLIC

Personnel d'exploitation œuvrant ayant une mission d'encadrement

PRÉREQUIS

Compréhension et expression orales, lecture et écriture de phrases simples, maîtrise des 4 opérations de calcul de base, salarié en poste

ANIMATEUR/FORMATEUR

Plusieurs formateurs interviennent selon leurs domaines de spécialisation

MÉTHODES & MOYENS PÉDAGOGIQUES

Exposés, ateliers digitaux, travaux en sous-groupe, mises en situation professionnelle, démonstrations et essais. Des évaluations sont réalisées en cours de formation

COMPÉTENCES VISÉES

Assurer l'organisation et l'encadrement au quotidien d'une équipe
Réaliser les techniques d'entretien manuel et mécanisé en milieu tertiaire
Respecter et faire respecter les règles d'hygiène et de sécurité

TARIF/PERS. 2018

2 625 € HT + frais d'inscription à l'OC Propreté

OBJECTIF

Se préparer au Certificat de Qualification Professionnelle de Chef d'équipe(s) Propreté

PROGRAMME

Organisation de chantier

Identifier les données du cahier des charges, les consignes
Mettre en application l'organisation d'un chantier
Ajuster l'organisation
Suivre le chantier

Animation d'équipe

Définir le rôle du chef d'équipe(s)
Utiliser les techniques de communication
Encadrer une équipe
Appliquer les consignes en matière de législation
Accueillir de nouveaux salariés : la fonction tutorale

Réalisation des techniques professionnelles

Utiliser les produits et matériels : manipulation, étiquetage...
Appliquer les techniques d'entretien courant (gamme opératoire, mises en pratique...) : bureaux et sanitaires, lustrage, la méthode spray, lavage mécanisé à la monobrosse, à la laveuse
Assurer les opérations de maintenance de 1^{er} niveau : aspirateur à poussières, à eau, monobrosse, laveuse autotractée
Appliquer les règles de base et les précautions de tri des déchets

Contrôle du résultat en fonction du cahier des charges

Appliquer la démarche qualité
Réaliser des autocontrôles : les modalités de mise en œuvre, les critères d'appréciation
Renseigner les documents d'exploitation relatifs au contrôle
Agir en tant que garant de la qualité

Respect des règles d'hygiène de sécurité, et d'environnement sur les chantiers

Appliquer les règles d'hygiène et de sécurité
Appliquer les règles d'ergonomie
Respecter les mesures de protection et d'alerte en cas d'accident
Adopter et faire adopter les comportements adaptés aux chantiers en milieux sensibles
Faire appliquer les éco-gestes
Faire appliquer les règles de base et les précautions de tri des déchets

Relations clients et attitudes de service

Intégrer le rôle de l'entreprise de propreté sur site
Appliquer les attitudes de service
Assurer une bonne relation avec le client, la hiérarchie et l'équipe

CERTIFICAT

Présentation devant la Commission d'Évaluation en vue de la validation du Certificat de Qualification Professionnelle préparé (4 heures).

Au vu des résultats obtenus, la Commission Paritaire Nationale pour l'Emploi délivrera ou non le CQP visé.

Le CQP Chef d'équipe(s) est positionné Chef d'équipe(s) niveau 1 dans la grille de la Convention Collective des Entreprises de Propreté

