



Cycle Certificat de Qualification Professionnelle : Chef d'équipe(s) Propreté et maintenance multi-techniques immobilière

DISPOSITIF DE BRANCHE

ÉLIGIBLE CPF

35 JOURS
+ 0,5 JOUR DE VALIDATION **CY116**

PUBLIC

Chefs d'équipe(s) encadrant des équipes d'agents de service en propreté et agents de service réalisant des prestations de petite maintenance

PRÉREQUIS

Compréhension et expression orales, lecture et écriture de phrases simples, maîtrise des 4 opérations de calcul de base, salarié en poste

ANIMATEUR/FORMATEUR

Plusieurs formateurs interviennent selon leurs domaines de spécialisation

MÉTHODES & MOYENS PÉDAGOGIQUES

Exposés, démonstrations, mises en situations professionnelles et essais

COMPÉTENCES VISÉES

Assurer l'organisation et l'encadrement au quotidien d'une équipe d'agents polyvalents
Réaliser les techniques d'entretien manuel et mécanisé en milieu tertiaire
Réaliser les prestations de maintenance
Respecter et faire respecter les règles d'H&S

TARIF/PERS. 2018

6 125 € HT + frais d'inscription
à l'OC Propreté + option obligatoire

OBJECTIF

Se préparer au Certificat de Qualification Professionnelle de Chef d'équipe(s) Propreté et maintenance multi-techniques immobilière

PROGRAMME

Organisation de chantier en propreté et maintenance multi-techniques immobilière

Identifier les données du cahier des charges, les consignes, les spécificités du chantier

Organiser les plannings de travail et ajuster l'organisation et suivre le chantier

Préparer techniquement le chantier : le matériel, les consommables et les équipements

Animation d'équipe

Se situer par rapport à l'équipe, aux clients et à la hiérarchie

S'approprier les bases de la communication

Établir une relation d'échanges avec la hiérarchie, faire remonter les informations

Diriger et motiver une équipe

Faire respecter les règles liées à l'hygiène et à la sécurité communes aux clients et à l'entreprise de nettoyage

Intégrer un nouveau salarié, former le personnel aux matériels et produits nécessaires

Réalisation des techniques professionnelles de propreté et petite maintenance en bâtiment (tronc commun)

PROPRETÉ

Utiliser les produits et le matériel

Réaliser les techniques d'entretien courant et de remise en état selon les revêtements de sol : entretien courant des bureaux et sanitaires, dépoussiérage, détachage, lavage manuel et mécanique, spray méthode, décapage à sec, lustrage, décapage au mouillé, pose d'émulsion, injection-extraction, shampooing au mouillé, shampooing mousse sèche, mise en brillance, surfaçage et protection

Appliquer la maintenance du matériel (1^{er} niveau)

ÉLECTRICITÉ

Choisir les outils et le matériel adaptés

Les dangers de l'électricité et l'habilitation du personnel

Réaliser le remplacement d'un point lumineux

PLOMBERIE

Choisir les outils et le matériel adaptés

Réaliser des petits travaux : fuites sur chasse d'eau, débouchage de siphons de lavabos, remplacement de robinetterie et de petits matériels (savonnier...)

SERRURERIE

Réaliser le changement d'un canon de serrure, poser un ferme-porte, une plinthe

Réaliser le changement à l'identique d'un vitrage simple cassé

Contrôle du résultat en fonction du cahier des charges

Appliquer la démarche et le contrôle qualité

Réaliser des autocontrôles

Renseigner les documents d'exploitation relatifs au contrôle

Respect des règles d'hygiène et de sécurité sur les chantiers

Connaître le cadre institutionnel de la prévention, de la sécurité sur les chantiers

Appliquer les règles d'hygiène, de sécurité et d'ergonomie adaptées

Respecter les mesures de protection et d'alerte en cas d'accident

Faire appliquer les éco-gestes, les règles de base et les précautions de tri des déchets

Relation clients et aptitude de service

Intégrer le rôle de l'entreprise de propreté sur site

Appliquer et faire appliquer les attitudes de service

Assurer une bonne relation avec le client, la hiérarchie et l'équipe

+ 1 OPTION À CHOISIR PARMIS LES 3 SUIVANTES

Option 1 : PEINTURE ET PAPIER PEINT - 4 jours

Option 2 : PLAQUISTERIE - 2 jours

Option 3 : POSE DE SOLS - 6 jours

CERTIFICAT

Présentation devant la Commission d'Évaluation en vue de la validation du Certificat de Qualification Professionnelle préparé (4 heures). Au vu des résultats obtenus, la Commission Paritaire Nationale pour l'Emploi délivrera ou non le CQP visé. Le CQP Chef d'équipe(s) Propreté et maintenance multi-techniques immobilière est positionné Chef d'équipe(s) de niveau 2 dans la grille de classification de la Convention Collective Nationale des Entreprises de Propreté

