



Cycle Certificat de Qualification Professionnelle : Agent d'Entretien et Rénovation en Propreté

Parcours de formation digitalisée

DISPOSITIF DE BRANCHE

ÉLIGIBLE CPF

13 JOURS
+ 0,5 JOUR DE VALIDATION **CY701**

PUBLIC

Agents de service réalisant des remises en état de sols ou sachant utiliser la monobrosse

ANIMATEUR/FORMATEUR

Plusieurs formateurs interviennent selon leurs domaines de spécialisation

MÉTHODES & MOYENS PÉDAGOGIQUES

Exposés, ateliers digitaux, travaux en sous-groupe, mises en situation professionnelle, démonstrations et essais. Des évaluations sont réalisées en cours de formation

COMPÉTENCES VISÉES

Organiser son poste de travail selon les prestations à réaliser
Réaliser les techniques de remise en état en respectant les règles d'hygiène et de sécurité
Agir en tant que représentant de son entreprise

TARIF/PERS. 2018

2 275 € HT + frais d'inscription à l'OC Propreté

OBJECTIF

Se préparer au Certificat de Qualification Professionnelle d'Agent d'Entretien et Rénovation en Propreté

PROGRAMME

Préparation de l'opération de nettoyage mécanisé

Choisir les matériels et machines de nettoyage en fonction du type de prestation et du sol

Préparer une solution détergente ou désinfectante en respectant les règles de dosage

Préparer et sécuriser les installations avant nettoyage

Réalisation des techniques d'entretien mécanisé des sols

Expliquer les principes des opérations d'entretien mécanisé

Citer les caractéristiques des revêtements de sol

Appliquer les protocoles de nettoyage, en respectant les règles d'hygiène : méthode spray sur sol thermoplastique, lustrage, lavage mécanisé des sols non textiles

Réaliser les techniques de manœuvres de la monobrosse : méthode circulaire, méthode latérale

Réaliser l'aspiration des liquides au sol

Réaliser le lavage à l'autolaveuse

Assurer l'entretien courant des machines de nettoyage (monobrosse, aspirateur à eau, autolaveuse)

Réalisation des techniques de rénovation des sols

Citer les caractéristiques des revêtements des sols

Appliquer les protocoles de rénovation des sols non textiles en respectant les règles d'hygiène : décapage à sec, décapage au mouillé, pose d'émulsion, récurage des sols carrelés

Appliquer les protocoles de rénovation des sols textiles en respectant les règles d'hygiène : shampooing mousse sèche et au mouillé, injection extraction, shampooing poudre

Appliquer les protocoles de rénovation d'un sol en pierre naturelle en respectant les règles d'hygiène

Veiller à la sécurité et à la qualité de la prestation réalisée

Assurer l'entretien courant des machines de nettoyage (injection extraction)

Autocontrôle du résultat des prestations réalisées

Contrôler la qualité des prestations réalisées

Traiter les non conformités

Suivre les prestations réalisées : l'enregistrement des informations

Respect des règles d'hygiène, de sécurité et d'environnement sur les chantiers

Appliquer le protocole de lavage simple des mains

Respecter des règles d'hygiène de sécurité sur le chantier

Appliquer les normes de sécurité pour le stockage, la manipulation des produits, des matériels et des déchets

Prévention des risques au travail

Identifier le cadre institutionnel de la prévention, la sécurité sur les chantiers

Appliquer et faire appliquer les règles d'ergonomie

Réduire les gestes nuisibles

Expliquer les mesures de prévention mises en place dans la profession

Identifier les spécificités des chantiers en milieux sensibles

Relations clients et attitudes de service

Citer les règles relatives aux comportements

Appliquer les règles pour limiter les nuisances

Etablir une bonne relation avec le client pendant la prestation

Assurer une bonne communication avec la hiérarchie et l'équipe

Traiter les demandes du client

Traiter des réclamations

Adopter les bonnes attitudes face aux réclamations du client

CERTIFICAT

Présentation devant la Commission d'Évaluation en vue de la validation du Certificat de Qualification Professionnelle préparé (4 heures). Au vu des résultats obtenus, la Commission Paritaire Nationale pour l'Emploi délivrera ou non le CQP visé. Le CQP d'Agent d'Entretien et Rénovation en Propreté est positionné Agent Qualifié de Service Niveau 1 dans la grille de classification de la Convention Collective Nationale des Entreprises de Propreté

