



# Cycle Certificat de Qualification Professionnelle : Chef d'équipe(s) Propreté

## Parcours de formation digitalisée

DISPOSITIF  
DE BRANCHE

ÉLIGIBLE  
CPF

**15 JOURS**  
+ 0,5 JOUR DE VALIDATION **CY703**

### PUBLIC

Personnel d'exploitation œuvrant ayant une mission d'encadrement

### PRÉREQUIS

Compréhension et expression orales, lecture et écriture de phrases simples, maîtrise des 4 opérations de calcul de base, salarié en poste

### ANIMATEUR/FORMATEUR

Plusieurs formateurs interviennent selon leurs domaines de spécialisation

### MÉTHODES & MOYENS PÉDAGOGIQUES

Exposés, ateliers digitaux, travaux en sous-groupe, mises en situation professionnelle, démonstrations et essais. Des évaluations sont réalisées en cours de formation

### COMPÉTENCES VISÉES

Assurer l'organisation et l'encadrement au quotidien d'une équipe  
Réaliser les techniques d'entretien manuel et mécanisé en milieu tertiaire  
Respecter et faire respecter les règles d'hygiène et de sécurité

### TARIF/PERS. 2018

2 625 € HT + frais d'inscription à l'OC Propreté

### OBJECTIF

Se préparer au Certificat de Qualification Professionnelle de Chef d'équipe(s) Propreté

### PROGRAMME

#### Organisation de chantier

Identifier les données du cahier des charges, les consignes  
Mettre en application l'organisation d'un chantier  
Ajuster l'organisation  
Suivre le chantier

#### Animation d'équipe

Définir le rôle du chef d'équipe(s)  
Utiliser les techniques de communication  
Encadrer une équipe  
Appliquer les consignes en matière de législation  
Accueillir de nouveaux salariés : la fonction tutorale

#### Réalisation des techniques professionnelles

Utiliser les produits et matériels : manipulation, étiquetage...  
Appliquer les techniques d'entretien courant (gamme opératoire, mises en pratique...) : bureaux et sanitaires, lustrage, la méthode spray, lavage mécanisé à la monobrosse, à la laveuse  
Assurer les opérations de maintenance de 1<sup>er</sup> niveau : aspirateur à poussières, à eau, monobrosse, laveuse autotractée  
Appliquer les règles de base et les précautions de tri des déchets

#### Contrôle du résultat en fonction du cahier des charges

Appliquer la démarche qualité  
Réaliser des autocontrôles : les modalités de mise en œuvre, les critères d'appréciation  
Renseigner les documents d'exploitation relatifs au contrôle  
Agir en tant que garant de la qualité

#### Respect des règles d'hygiène de sécurité, et d'environnement sur les chantiers

Appliquer les règles d'hygiène et de sécurité  
Appliquer les règles d'ergonomie  
Respecter les mesures de protection et d'alerte en cas d'accident  
Adopter et faire adopter les comportements adaptés aux chantiers en milieux sensibles  
Faire appliquer les éco-gestes  
Faire appliquer les règles de base et les précautions de tri des déchets

### Relations clients et attitudes de service

Intégrer le rôle de l'entreprise de propreté sur site  
Appliquer les attitudes de service  
Assurer une bonne relation avec le client, la hiérarchie et l'équipe

### CERTIFICAT

Présentation devant la Commission d'Évaluation en vue de la validation du Certificat de Qualification Professionnelle préparé (4 heures).

Au vu des résultats obtenus, la Commission Paritaire Nationale pour l'Emploi délivrera ou non le CQP visé.

Le CQP Chef d'équipe(s) est positionné Chef d'équipe(s) niveau 1 dans la grille de la Convention Collective des Entreprises de Propreté



### INFORMATION COMPLÉMENTAIRE

Cette formation est accessible en contrat de professionnalisation pour vos nouveaux embauchés, contactez votre conseiller habituel ou appelez le 01 70 61 40 22 (numéro national)