



Cycle Certificat de Qualification Professionnelle : Agent en maintenance multi-techniques immobilière

DISPOSITIF DE BRANCHE

ÉLIGIBLE CPF

16 JOURS

+ 0,5 JOUR DE VALIDATION

CY111**PUBLIC**

Agents de service réalisant des prestations de petite maintenance

ANIMATEUR/FORMATEUR

Formateur spécialisé en petite maintenance du bâtiment

MÉTHODES & MOYENS PÉDAGOGIQUES

La formation réalisée par des formateurs professionnels sera composée d'exposés, de mises en situations de réalisations techniques par les stagiaires, de démonstrations et d'essais. Des évaluations seront réalisées en cours de formation

COMPÉTENCES VISÉES

Organiser son poste de travail
Réaliser les prestations de petite maintenance immobilière
Agir en tant que représentant de son entreprise

TARIF/PERS. 2018

2 800 € HT + frais d'inscription à l'OC Propreté + option obligatoire

OBJECTIF

Se préparer au Certificat de Qualification Professionnelle d'Agent en maintenance multi-techniques immobilière

PROGRAMME**Organisation d'un chantier multi-techniques****Identifier les spécificités du chantier**

Les différents types de prestation

Préparer techniquement le chantier

Le matériel et les consommables à utiliser

Les matériels d'élévation normalisés

La protection des installations

Réalisation des techniques professionnelles de petite maintenance en bâtiment**PLOMBERIE**

Choisir les outils et le matériel adaptés

Identifier les précautions à prendre

Dépanner les fuites sur chasse d'eau

Réaliser des petits travaux de débouchage de siphons de lavabos, de remplacement en robinetterie et de petits matériels (savonniers, distributeurs d'essuie-mains...)

ÉLECTRICITÉ

Choisir les outils et le matériel adaptés

Identifier les précautions à prendre

L'habilitation du personnel

Réaliser le remplacement d'un point lumineux (ampoule ou tube néon)

SERRURERIE

Réaliser le changement d'un canon de serrure

Poser un ferme-porte

Réaliser le changement à l'identique d'un vitrage simple cassé

Contrôle des résultats en fonction du cahier des charges

Respecter la démarche qualité du site

Réaliser les autocontrôles

Suivre les prestations réalisées

Respect des règles d'hygiène et de sécurité sur les chantiers

Appliquer les règles d'hygiène et de sécurité

Appliquer les gestes et postures adaptés aux prestations des chantiers multi techniques

Relation clients et aptitude de service

Appliquer les attitudes de service : présentation, comportement

Assurer une bonne relation avec le client, la hiérarchie, les collègues

+ 1 OPTION À CHOISIR PARMIS LES 3 SUIVANTES

Option 1 : PEINTURE ET PAPIER PEINT - 4 jours

Option 2 : PLAQUISTERIE - 2 jours

Option 3 : POSE DE SOLS - 6 jours

CERTIFICAT

Chaque candidat se présentera devant la Commission d'Évaluation (formée de deux évaluateurs) en vue de la validation du Certificat de Qualification Professionnelle préparé (4 heures).

Au vu des résultats obtenus, la Commission Paritaire Nationale pour l'Emploi délivrera ou non le CQP visé.

Le CQP d'Agent en maintenance multi-techniques immobilière est positionné Agent qualifié de service niveau 1 dans la grille de classification de la Convention Collective Nationale des Entreprises de Propreté

**INFORMATION COMPLÉMENTAIRE**

Cette formation est accessible en contrat de professionnalisation pour vos nouveaux embauchés, contactez votre conseiller habituel ou appelez le 01 70 61 40 22 (numéro national)