Certificat de Qualification Professionnelle - CQP Laveur de vitres - en contrat de professionnalisation

CERTIFICAT	DURÉE	PRÉ-REQUIS
CQP Laveur de vitres	6 mois minimum en alternance	Compréhension et expression orales, lecture de phrases simples, être apte aux travaux en hauteur

MÉTIERS VISÉS PAR LA FORMATION

Laveur de vitres spécialisé travaux en hauteur

LE PROGRAMME

OBJECTIF : Se préparer au Certificat de Qualification Professionnelle de laveur de vitres spécialisé travaux en hauteur : organiser son poste de travail selon les prestations à réaliser, réaliser les techniques de nettoyage de vitres en respectant les règles d'hygiène et de sécurité, agir en tant que représentant de son entreprise

PROGRAMME :
Réaliser les techniques de lavage de vitres - 63 heures
Prendre des dispositions pour que le travail soit conforme (les mesures du plan de prévention, le cahier des charges, la fiche de poste, le bon de travail)
Préparer des équipements techniques et de sécurité
Appliquer les règles de sécurité en fonction des différentes conditions et protocoles de travail
Estimer le temps d'intervention en prenant en compte les difficultés
Choisir les matériels de lavage en fonction du type de prestation demandé et de l'environnement de travail et préparer les produits de nettoyage
Transmettre ses savoirs faire à un collègue

Appliquer les techniques de lavage de vitres et d'entretien des huisseries
La méthode à la française, à l'américaine,
Le travail à la perche
Les encadrements en acier peint, en aluminium et en PVC L'entretien du matériel et des équipements utilisés
Réaliser des prestations en hauteur (les principes de base des travaux en hauteur, le facteur de chute, la force de choc, les règles de base)
Utiliser une échelle en sécurité (les règles de sécurité liées à sa mise en place, la manipulation de l'échelle dans une situation d'entretien des vitres)
Entretenir le matériel et les équipements
Vérifier visuellement le résultat de son travail
Enregistrer des informations selon la procédure prévue
Utiliser les documents de travail

Réaliser les protocoles de lavage des vitres en autonomie - 21 heures
Entrainement aux pratiques professionnelles

- La méthode à la française
- La méthode à l'américaine
- Le travail à la perche
- L'essuyage des huisseries et des encadrements
- La préparation et l'entretien du matériel

Appliquer les règles d'hygiène, de sécurité sur les chantiers - 14 heures
Respecter des règles d'hygiène de sécurité sur le chantier (hygiène personnelle, les situations de travail dangereuses et leurs risques)
Utiliser les équipements de protection individuels
Appliquer les normes de sécurité pour le stockage, la manipulation des produits, des matériels et des déchets
Appliquer les règles de tri des déchets et de gestion des emballages
Respecter les principes de base en hygiène et de sécurité dans les milieux spécifiques
Identifier les protocoles de nettoyage et de désinfection dans un établissement hospitalier et dans l'industrie agro-alimentaire

Adopter les bonnes postures de travail et appliquer les mesures de prévention - 14 heures
Identifier le cadre institutionnel de la prévention, la sécurité sur les chantiers (les acteurs et les instances de la prévention, les documents pour la maitrise des risques)
Appliquer et faire appliquer les règles d'ergonomie (les gestes à adopter, la correction des mauvais gestes)
Réduire les gestes nuisibles, les traumatismes physiques
Expliquer les mesures de prévention mises en place dans la profession (les éléments du plan de prévention, le droit de retrait en cas de danger)
Identifier les spécificités des chantiers en milieux sensibles
Les différents types de chantiers : agro-alimentaire, cuisine collective, médical et paramédical
Les spécificités en matière de sécurité et d'hygiène

Entretenir de bonnes relations avec les clients du site - 21 heures
Assurer une bonne communication avec la hiérarchie et l'équipe
La présentation : langage, image de soi, tenue vestimentaire et hygiène personnelle
Un travail de qualité : préparation et propreté du matériel, bonne exécution, autocontrôle
Les règles de confidentialité

Établir une bonne relation avec le client pendant la prestation
La communication verbale et non verbale : informer, communiquer avec son responsable, ses collègues, le client
Les comportements adaptés aux situations rencontrées
Les bonnes relations avec les différents clients : attitude positive, écoute, discrétion
Les règles usuelles en matière de tutoiement et vouvoiement
Les modalités de transmission des plaintes et réclamations de

l’information

Traiter les demandes et les réclamations du client - 14 heures

MÉTHODES ET MOYENS PÉDAGOGIQUES :
Exposés, ateliers digitaux, travaux en sous-groupe mises en situation professionnelle, démonstrations et essais. Des évaluations sont réalisées en cours de formation. Au cours de la formation, une documentation pourra être remise à chaque stagiaire.

VALIDATION :
Présentation devant la Commission d’Évaluation en vue de la validation du Certificat de Qualification Professionnelle préparé (4 heures). Au vu des résultats obtenus, la Commission Paritaire Nationale pour l’Emploi délivrera ou non le CQP visé. Le CQP Laveur de Vitres avec moyens spécifiques est positionné Agent Très Qualifié de Service Niveau 1 dans la grille de classification de la Convention Collective Nationale des Entreprises de Propreté.
A la fin de la formation, une attestation de stage est remise à chaque participant

DURÉE

168 heures de formation sur 6 mois minimum

PRÉ-REQUIS

Compréhension et expression orales, lecture de phrases simples, être apte aux travaux en hauteur.

Téléchargez le catalogue complet

Consultez aussi les statistiques de réussite et taux de satisfaction INHNI.

Code de formation **CY303**

INHNI © Copyright 2024