

## Cycle Agent de propreté

DURÉE	TARIF
5 jours	910€ HT/ personne en inter-entreprises



### INFORMATIONS UTILES

#### PUBLIC :

Agents de service réalisant des techniques d'entretien manuel

#### PRÉ-REQUIS SOUHAITÉS :

Compréhension et expression orales, lecture de phrases simples, agent en poste

#### VALIDATION :

Chaque candidat se présentera devant un jury pour des épreuves de mise en pratique et de questionnement. Au vu des résultats obtenus, le candidat se verra délivrer ou non la validation signée par le Président de la FEP. A la fin de la formation, une attestation de stage est remise à chaque participant.

### OBJECTIFS DE LA FORMATION

Se préparer à la validation d'Agent de service propreté

### LE PROGRAMME

Préparation de l'opération de nettoyage

#### Choisir les matériels de nettoyage en fonction du type de prestation demandé et de l'environnement de travail

La liste de matériel de nettoyage  
 Les caractéristiques des sols

#### Préparer des produits de nettoyage

Les informations de l'étiquette du produit de nettoyage  
 Les pictogrammes de sécurité et leurs précautions d'usage  
 Les documents techniques produits (FDS, Doc technique)  
 Le choix des produits en fonction du type de prestation demandé  
 La réalisation de la solution détergente

#### Préparer des équipements techniques et de sécurité

Choix de l'équipement de protection individuelle (EPI) adapté à l'intervention et à l'environnement  
 Les règles de sécurité en fonction des différentes conditions et protocoles de travail  
 La signalétique appropriée à l'espace de travail pour réduire les risques potentiels

Réalisation des techniques d'entretien manuel

#### Appliquer la bonne méthode de dépoussiérage et repositionner correctement les objets se trouvant dessus

La technique d'essuyage par bande

Les règles d'application

### **Désinfecter des zones de contact**

Les zones de contact dans les différents lieux (bureau, hall et l'escalier, ascenseur) **Appliquer la méthode de désinfection**

La technique d'essuyage

Les règles d'application

### **Appliquer les protocoles de nettoyage en respectant les règles d'hygiène**

Un bureau

Un hall d'entrée

Un ascenseur

Un escalier

### **Réaliser l'entretien d'un bloc sanitaire**

La chronologie des phases de travail spécifique au bloc sanitaire

Le traitement des équipements sanitaires

Le traitement des sols

Les différentes chiffonnettes microfibras

L'approvisionnement des distributeurs de fournitures hygiéniques

### **Réaliser les techniques de dépoussiérage des sols**

La méthode au poussé et à la godille

L'aspiration des sols

La technique d'aspiration en zigzag

Le circuit et la posture de travail

### **Réaliser le lavage manuel**

Le matériel nécessaire au lavage en fonction de la surface à laver

La préparation et l'entretien du matériel

La méthode de lavage manuel à double seau

Les chariots de service

### **Éliminer les déchets en respectant les consignes**

La collecte des déchets à l'aide d'un chariot multi-compartiments

L'élimination des déchets

L'élimination des eaux souillées chimiquement

Autocontrôle du résultat des prestations réalisées

### **Contrôler la qualité des prestations réalisées**

L'autocontrôle visuel en fin de prestation

Le résultat attendu selon l'opération de nettoyage (les critères d'appréciation)

### **Traiter les non conformités**

Les mesures correctives

La transmission des informations à son responsable

Respect des règles d'hygiène, de sécurité et d'environnement sur les chantiers

### **Respecter les règles d'hygiène de sécurité sur le chantier**

Les règles d'hygiène personnelle

Les règles d'hygiène appliquées aux opérations de nettoyage

Les situations de travail dangereuses et leurs risques

Les principaux éco gestes (électricité, eau, ...)

Les pictogrammes et la signalétique

Les équipements de protection individuelle

### **Appliquer les normes de sécurité pour le stockage, la manipulation des produits, des matériels et des déchets**

Les règles de base et les précautions de stockage des produits

Les règles de manipulation des produits et des déchets

La gestion des emballages

Relations clients et attitudes de service

### **Prendre conscience de l'image que l'on renvoie**

Les attentes des clients (salariés de l'entreprise cliente et les visiteurs)

Les attitudes, la tenue et le matériel

### **Citer les règles relatives aux comportements**

Les qualités requises : sourire, discrétion, amabilité, efficacité

La présentation : langage, image de soi, tenue vestimentaire et hygiène personnelle

### **Appliquer les règles pour limiter les nuisances**

Le respect des consignes, du planning des opérations de nettoyage, des horaires

Un travail de qualité : préparation et propreté du matériel, bonne exécution, autocontrôle

Les règles de confidentialité

#### **PUBLIC**

Agents de service réalisant des techniques d'entretien manuel

#### **DURÉE**

5 jours en présentiel en salle

#### **COMPÉTENCES VISÉES**

Organiser son poste de travail selon les prestations à réaliser  
Réaliser les techniques d'entretien manuel en milieu tertiaire  
Agir en tant que représentant de son entreprise

#### **MÉTHODES ET MOYENS PÉDAGOGIQUES**

Exposés, ateliers digitaux, travaux en sous-groupe, mises en situation professionnelle, démonstrations et essais. Des évaluations sont réalisées en cours de formation. Une documentation pourra être remise à chaque stagiaire.

#### Animateur

Plusieurs formateurs interviennent selon leurs domaines de spécialisation

#### **INFORMATION COMPLÉMENTAIRE**

Prévoir une tenue de travail, chaussures de travail

- [Téléchargez le catalogue Cycles Métiers](#)

*Programme - version 31 janvier 2023*

[Téléchargez le catalogue complet](#)

**Code de formation CY705**