Cycle Certificat de Qualification Professionnelle - CQP Laveur de vitres spécialisé travaux en hauteur

DURÉE	CERTIFICAT	TARIF
10 jours + validation	CQP Propreté	2950€ HT/ personne en inter-entreprises + frais de validation*

OBJECTIFS DE LA FORMATION

Se préparer au Certificat de Qualification Professionnelle de Laveur de Vitres avec moyens spécifiques

LE PROGRAMME

Organisation de chantier
Prendre des dispositions pour que le travail soit conforme
Les mesures du plan de prévention
Le cahier des charges, la fiche de poste, le bon de travail
Le plan de sites et informations client

Préparer des équipements techniques et de sécurité
Le choix de l'équipement de protection individuelle (EPI) adapté à l'intervention et à l'environnement
Les règles de sécurité en fonction des différentes conditions et protocoles de travail
La signalétique appropriée à l'espace de travail pour réduire les risques potentiels
Les systèmes de balisage et leur modalité de balisage

Estimer le temps d'intervention
Les difficultés à prendre en compte
Le calcul des surfaces
Le temps de de production et temps de logistique
Le calcul du temps d'intervention en fonction des conditions

INFORMATIONS UTILES

PUBLIC :

Laveurs de vitres débutant en conduite de PEMP

PRÉ-REQUIS SOUHAITÉS :

Compréhension et expression orales, lecture de phrases simples, être apte aux travaux en hauteur, laveur de vitres en poste

VALIDATION :

Présentation devant la Commission d'Évaluation** en vue de la validation du Certificat de Qualification Professionnelle préparé (4 heures). Au vu des résultats obtenus, la Commission Paritaire Nationale pour l'Emploi délivrera ou non le CQP visé. Le CQP Laveur de Vitres avec moyens spécifiques est positionné Agent Très Qualifié de Service Niveau 1 dans la grille de classification de la Convention Collective Nationale des Entreprises de Propreté.

***organisée par l'OC Propreté*

Choisir les matériels de lavage en fonction du type de prestation demandé et de l'environnement de travail
La liste et la désignation du matériel de lavage des vitres
L'identification des matériaux et leurs propriétés

Préparer des produits de nettoyage
Les pictogrammes de sécurité et leurs précautions d'usage
Les documents techniques produits (FDS, Doc technique)
Le dosage des produits en respectant les consignes

Transmettre ses savoirs faire à un collègue
La démonstration commentée
Exposé de la méthode de travail

Réalisation des techniques professionnelles

Utiliser les produits et matériels : manipulation, étiquetage

Appliquer les techniques de lavage de vitres et d'entretien des huisseries
La méthode à la française, à l'américaine
Le travail à la perche
Les encadrements en acier peint, en aluminium et en PVC L'entretien du matériel et des équipements utilisés

Réaliser des prestations en hauteur
Les principes de base des travaux en hauteur
Le facteur de chute, la force de choc, les règles de base
L'entretien du matériel et des équipements

Utiliser une échelle en sécurité
L'installation d'une échelle, les règles de sécurité liées à sa mise en place
La manipulation de l'échelle dans une situation d'entretien des vitres
L'entretien du matériel et des équipements

Utiliser une PEMP IB et IIIB en sécurité
La réglementation R486
L'abaque, les vérifications nécessaires avant l'utilisation d'une PEMP (VGP…)
La mise en sécurité du chantier
L'utilisation de la PEMP : déplacements de la plateforme, manœuvres de secours, l'entretien du matériel et des équipements

Contrôle des résultats

Vérifier visuellement le résultat de son travail
Le contrôle contradictoire avec le client
La conformité du résultat par rapport au cahier des charges
Les dégradations ou les dysfonctionnements
Les critères à prendre en compte lors de l'évaluation de son travail

Enregistrer des informations selon la procédure prévue
L'enregistrement des informations, le bon de réception des travaux
L'ajustement de sa méthode de travail pour obtenir le résultat souhaité
La transmission de l'information à son responsable

Respect des règles d'hygiène, de sécurité et d'environnement sur les chantiers

Appliquer le protocole de lavage simple des mains
Les étapes du lavage des mains
Les raisons pour se laver les mains

Respecter des règles d'hygiène de sécurité sur le chantier
Les règles d'hygiène personnelle
Les règles d'hygiène appliquées aux opérations de nettoyage
Les situations de travail dangereuses et leurs risques
Les principaux éco gestes (électricité, eau, ...)
Les pictogrammes et la signalétique
Les équipements de protection individuelle

Appliquer les normes de sécurité pour le stockage, la manipulation des produits, des matériels et des déchets
Les règles de base et les précautions de stockage des produits
Les règles de manipulation des produits
Les règles de manipulation des déchets
Le tri des déchets
La gestion des emballages

Prévention des risques au travail
Identifier le cadre institutionnel de la prévention, la sécurité sur les chantiers
Les acteurs et les instances de la prévention des risques
Les documents pour la maitrise des risques

Appliquer et faire appliquer les règles d'ergonomie
Les gestes à adopter
La correction des mauvais gestes
L'entraînement aux gestes corrects

Réduire les gestes nuisibles
Les traumatismes physiques
L'étude anatomique comparative du geste
La rentabilité des gestes

Expliquer les mesures de prévention mises en place dans la profession
L'accueil sécurité
Les éléments du plan de prévention
Le droit de retrait en cas de danger

Identifier les spécificités des chantiers en milieux sensibles
Les différents types de chantiers : agro-alimentaire, cuisine collective, médical et paramédical
Les spécificités en matière de sécurité et d'hygiène
Les attitudes et réflexes à adopter vis-à-vis des procédures / protocoles spécifiques à ces milieux

Relations clients et attitudes de service

Citer les règles relatives aux comportements
Les qualités requises : sourire, discrétion, amabilité, efficacité
La présentation : langage, image de soi, tenue vestimentaire et hygiène personnelle

Appliquer les règles pour limiter les nuisances
Le respect des consignes, du planning des opérations de nettoyage, des horaires
Un travail de qualité : préparation et propreté du matériel, bonne exécution, autocontrôle
Les règles de confidentialité

Établir une bonne relation avec le client pendant la prestation
Les bases de la communication
La communication verbale et non verbale : informer, communiquer avec son responsable, ses collègues, le client
Les comportements adaptés aux situations rencontrées
Les bonnes relations avec les différents clients : attitude positive, écoute, discrétion
Les règles usuelles en matière de tutoiement et vouvoiement

Assurer une bonne communication avec la hiérarchie et l'équipe
L'enregistrement et la transmission des plaintes et réclamations
Les informations à transmettre
Les modalités de transmission de l'information

Traiter les demandes du client
Les demandes de travaux supplémentaires
Les informations et éléments nécessaires au traitement d'une situation
Les niveaux de priorité et degrés d'importance
Les outils de traitement de la demande
La transmission de l'information à la hiérarchie

Les habitudes et réactions du client

Traiter des réclamations
La procédure de traitement des réclamations
L’analyse de la réclamation
Les degrés de gravité
Les actions correctives et préventives
Les attentes et les contraintes du client

Adopter les bonnes attitudes face aux réclamations du client
La posture d’écoute
La communication

PUBLIC

Laveurs de vitres débutant en conduite de PEMP

DURÉE

10 jours de formation non consécutif en présentiel

COMPÉTENCES VISÉES

Organiser son poste de travail selon les prestations à réaliser

Réaliser l’entretien des vitres en utilisant les moyens et matériels adaptés

Agir en tant que représentant de son entreprise

MÉTHODES ET MOYENS PÉDAGOGIQUES

Exposés, ateliers digitaux, travaux en sous-groupe, mises en situation professionnelle, démonstrations et essais. Des évaluations sont réalisées en cours de formation. Une documentation pourra être remise à chaque stagiaire.

Animateur

Plusieurs formateurs interviennent selon leurs domaines de spécialisation

INFORMATION COMPLÉMENTAIRE

Prévoir une tenue de travail, chaussures de sécurité

* les frais de validation sont établis par l'OC Propreté

Programme - version 31 janvier 2023

Téléchargez le catalogue complet

Consultez aussi les statistiques de réussite et taux de satisfaction INHNI.

Code de formation **CY702**

INHNI © Copyright 2024